

ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2014

ICM Brno při ASK ČR

NiCM



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



1. Úvod – název, adresa, IČ, zřizovatel, statutární zástupce
Informační centrum pro mládež Brno při ASK ČR

Česká 11, 60200 Brno

IČ: 00531413

Zřizovatel: Asociace středoškolských klubů České republiky, o. s.

Statutární zástupce: Mgr. Zbyněk Šolc

2. Představení ICM (vznik, hlavní činnost, služby ICM...)

V roce 1998 založila ASK ČR Informační centrum pro mládež. Toto centrum se v průběhu roku 1999 stalo členem Asociace pro podporu rozvoje informačních center pro mládež v České republice (AICM). Informační centrum sídlilo v Brně na Josefské ulici 15. Od roku 2008 sídlilo v nově upravených prostorách v domě na České 11 v Brně, tedy přímo v centru města na hlavní třídě v pěší zóně. V září 2014 se informační centrum musel přestěhovat z důvodu rekonstrukce celého objektu Česká 11. V současnosti ICM Brno při ASK ČR sídlí na adrese Malinovského náměstí 4 v centru Brna na začátku pěší zóny, u jednoho z nejdůležitějších tramvajových uzlů. Tato adresa je pro klienty ICM minimálně stejně dostupná, jako ta předešlá. Od roku 2010 je Informační centrum držitelem certifikátu MŠMT.

Kontrolami NIDM (MŠMT) bylo zařazeno do I. kategorie informačních center. V červenci roku 2003 bylo ICM Brno při ASK ČR vybráno pro zřízení regionální pobočky Evropské informační služby pro mládež EURODESK. Informační centrum funguje v současné době jako kontaktní místo s programem Mládež v akci.

Hlavní činností informačního centra je poskytování informací. Informace poskytujeme v plném rozsahu daném Konceptcí rozvoje informačního systému pro mládež v ČR. Hlavním zdrojem informací na celostátní úrovni je Národní informační centrum pro mládež NIDM MŠMT ČR. Regionální informace aktivně vyhledáváme a zpracováváme sami. Jedná se zejména o oblast ubytování pro studenty, brigád, možností středních a vysokých škol apod. Mladým lidem, kteří přijíždějí ze zahraničí, poskytujeme také běžné informace a materiály pro turisty.

Do centra přicházejí i lidé hledající odborné informace o programu Mládež a informace ze sítě Eurodesk. Eurodesk funguje jako další zdroj informací pro návštěvníky a pracovníci jsou schopni získávat informace z celé EU, dle požadavků klientů. Nejčastěji zprostředkováváme kontakty pro mezinárodní projekty. Informační centrum spolupracuje s Evropským informačním centrem EURO DIRECT při krajské Knihovně Jiřího Mahena a s EURO Centrem Brno, které pracuje pod Úřadem vlády ČR.

Díky poskytnuté dotaci od MŠMT a od Statutárního města Brna můžeme poskytovat internet mladým lidem zdarma. Toho využívají zejména studenti středních a vysokých škol, kteří do Brna dojíždějí. Kromě vyhledávání informací na internetu mohou využívat i běžné kancelářské a další programy. Poskytuje také zázemí neziskovým organizacím dětí a mládeže a neformálním skupinám mladých lidí, pro které je k dispozici vybavená klubovna. Mladým umělcům sloužila do září roku 2014 Galerie Skrytá, jejíž provoz je do ukončení rekonstrukce domu v ulici Česká 11 přerušen.

3. Další události a změny v ICM v roce 2014

V roce 2014 jsme nadále pracovali na zlepšení webových stránek, mladí lidé mají možnost s pracovníky centra komunikovat online. Nový design stránek i jejich vylepšení se projevilo nejen ve zvýšení návštevnosti těchto stránek, ale také tím, že se staly součástí web archivu Národní knihovny ČR.

V roce 2014 proběhlo několik workshopů na školách, které jsou důležitou aktivitou informačního centra, a to na téma Práce a studium v zahraničí, Reklama a manipulace, Ochrana osobních údajů a bezpečnost na internetu, Autorský zákon, Informace, Komunikace, Kariérové poradenství (VIP Kariéra II) atd.

V průběhu roku 2014 se podařilo udržet naše Informační body pro mládež na středních školách a zároveň proběhlo vyškolení nových pracovníků poskytujících informace mladým lidem.

I letos se stalo Informační centrum pro mládež v Brně garantem krajského kola soutěže „Školní časopis roku“ a organizovalo i celostátní finále této soutěže.

Nadále pokračovala spolupráce s Obchodní akademií na Kotlářské ulici v Brně, která do informačního centra vyslala postupně čtyři studenty na odbornou praxi. Ta probíhá vždy dva týdny na jaře a dva týdny na podzim.

Měsíční stáž v informačním centru absolvovali i dva mladí nezaměstnaní na základě naší spolupráce s Jihomoravskou radou dětí a mládeže a projektu „4 regiony pro inovaci v oblasti zaměstnanosti mládeže“.

Pokračovala i spolupráce s vídeňskou obchodní akademií (BFI Wien) v rámci projektu Erasmus+, kdy u nás na třítydenní stáži byli tři rakouští studenti.

Studenti a stážisté tak mohli po delší dobu získávat zkušenosti se zpracováním informací, prakticky se podílet na fungování Informačního centra ve spolupráci se zkušeným pracovníkem. Po návratu do školy pak své zkušenosti prezentují ostatním spolužákům.

V roce 2014 se Informační centrum pro mládež účastnilo akcí s regionálním i celostátním významem. Mezi takové akce patřila Celostátní vzájemná výměna zkušeností v Brně (14. – 17. 11. 2014), Majáles (7. 5. 2014), Veletrh mimoškolních aktivit (20. - 21. 6. a 6. – 7. 9. 2014).

Ve středu 10. 9. 2014 proběhl v režii Informačního centra pro mládež v Brně informační piknik k projektu „Právo na informace právě teď v Brně“. Informační stánek ICM Brno byl umístěn přímo na Malinovského náměstí v centru Brna v těsné blízkosti

Informačního centra pro mládež a k dispozici zde bylo připojení k internetu spolu s notebookem a mnoho informačních materiálů týkajících se tématu projektu. Mladým lidem byly k dispozici informační brožury, letáky, samolepky a plakety s logem Informačního centra pro mládež v Brně. Hlavním cílem této akce bylo upozornit mladé lidi na jejich právo na informace, dále byli seznámeni s činností a službami, které jim Informační centrum pro mládež je schopno poskytnout a také s aktivitami, které ICM Brno v průběhu roku pořádá a organizuje.

Pokračováním tohoto projektu byla živá knihovna na téma „Právo na informace právě teď v Brně“ v Kabinetu Múz 11. 12. 2014.

V úterý 18. 11 2014 uspořádalo ICM Brno přednášku na téma „Zdravá výživa a bezpečnost potravin“. Této přednášky, která byla určena pro žáky 8. tříd, se zúčastnilo celkem 57 žáků ze dvou tříd.

ICM Brno při ASK ČR se podílelo i na projektu VIP Kariéra II, projektu kariérového poradenství Národního ústavu pro vzdělávání, kdy dva pracovníci informačního centra aktivně zapojili do projektu šest základních škol.

Na podzim roku 2014 jsme pořádali tři výjezdní víkendové akce pro celkem 60 mladých lidí „Ambasadori na školách“, kde si účastníci z řad žáků osvojovali základní znalosti o informačním systému pro mládež a rozvoj komunikačních dovedností.

S nabytými zkušenostmi budou informace z víkendů předávat dál přímo na školách. Tímto jsme doufám přispěli k prohloubení vzájemné spolupráce účastníků a pracovníků Informačního centra pro mládež.

V roce 2014 jsme přímo v informačním centru zřídili knihovnu s pedagogickou literaturou a literaturou k osobnostnímu rozvoji.

Po celý rok pracovníci informačního centra přispívali do časopisu Remix a dalších periodik.

Podpora aktivit neformálních skupin mládeže:

- pravidelné zkoušky divadelního představení mladých v prostorách ICM a Galerie mládeže Skrytá
- pravidelné aktivity v klubovně ICM - multikulturní otevřený klub
- infobod programu Mládež v akci a regionální partnerství Eurodesku
- spolupráce se školními časopisy (organizace krajského i celostátního kola soutěže Školní časopis roku, workshopy s novináři a dalšími odborníky a setkání redaktorů v kraji i celorepublikově, na závěrečném vyhlášení)
- zapůjčení prostor pro skupinu mladých lidí zapojených do projektu mapy USE-IT
- organizace výstav mladých umělců v Galerii Skrytá

Pravidelně jsme se účastnili školení a vzdělávacích kurzů (Projektová angličtina, YINTRO, Osobnostní rozvoj, VIP Kariéra II a školení organizovaná NICM při pravidelných setkáních ICM).

4. Hlavní plány na rok 2015

Celoroční činnost Informačního centra pro mládež

Budova na České 11, kde informační centrum do září 2014 sídlilo, prochází v současné době, po přechodu do vlastnictví Jihočeského kraje, rekonstrukcí budovy s plánovaným využitím zejména pro aktivity neformálního vzdělávání. Na přípravě těchto plánů jsme se aktivně podíleli a po skončení rekonstrukce máme přislíbeny reprezentativní prostory pro informační centrum. Věříme, že výsledkem těchto změn bude naplnění dlouhodobé vize fungování informačního centra pro mládež jako komunitního centra, které podporuje mladé lidi v jejich aktivitách a projektech a přispívá k rozvoji dobrovolnictví a participace mladých na veřejném životě. Aktuálně však propagujeme ICM Brno na nové adrese, Malinovského náměstí 4, kde budeme naše cíle naplňovat v dalších minimálně dvou letech.

V roce 2015 uspořádáme přednášky a besedy na školách na témata: Co ti brání v podnikání? Práce a studium v zahraničí, Kariérové poradenství – Infoabsolvent, Reklama a manipulace, Ochrana osobních údajů a bezpečnost na internetu, Dobrovolnictví, Informace, Komunikace, případně další dle potřeb cílové skupiny. Termíny a počty se odvíjí od požadavků spolupracujících škol a institucí. Během roku projde těmito workshopy a přednáškami minimálně 200 mladých lidí. Ve spolupráci se středními školami v Brně, zahraničními partnery a dalšími spolupracujícími organizacemi budeme nadále pokračovat v organizaci odborných praxí v informačním centru, stážemi zahraničních studentů v programu Erasmus+ i zapojením dalších mladých lidí do fungování informačního centra.

I v roce 2015 bude ICM Brno organizovat krajské i celostátní kolo soutěže „Školní časopis roku“.

Další celoroční aktivitou našeho ICM bude síťování, spolupráce se školami a neziskovými organizacemi, rozšiřování informačních bodů pro mládež za pomoci těchto nástrojů - JIMMY, ISA+, Europass, Osobní kompetenční portfolio, Youthpass a další

Opět se účastníme akcí s regionálním významem, které jsou pro propagaci myšlenek informačního centra vhodné – Majáles, CVZ, Veletrh mimoškolních aktivit ad.

5. Jiné poznámky, připomínky, náměty, přání, zhodnocení spolupráce s dalšími subjekty, či jiné...

Statistická část (prosím, tyto údaje vyplňte do níže uvedených tabulek připravených v excelu):

6. Personální zajištění činnosti ICM

Název ICM	Stálí pracovníci					Dobrovolní pracovníci	
	Jméno pracovníka	Úvazek	Doba praxe v ICM	Jazyková vybavenost	Počet		
ICM Brno při ASK ČR	Pavel Zdráhal (vedoucí ICM, zdrahal@askcr.cz)	DPP	6	Anglický, Ruský (aktivně)	8		
ICM Brno při ASK ČR	Aloisie Zdráhalová	DPČ	3				
ICM Brno při ASK ČR	Klára Sedlářiková	DPP	2	Anglický, Ruský (aktivně)			
ICM Brno při ASK ČR	Martin Kalužik	DPP	1	Anglický, Německý, Chorvatský			

7. Popis jednotlivých akcí v ICM

Název ICM	Akce v ICM (besedy, soutěže, výstavy,...)				Prezentace na školách			Vzdělávání pracovníků ICM			Mezinárodní aktivity		Jiné aktivity		COMDI	
	Název	Kdy	Počet účastníků	Škola	Kdy	Počet účastníků	Jméno pracovníka	Název	Kdy	Název	Kdy	Název	Název	Jednorázová / dlouhodobě	Kdy	Počet účastníků
	Výstava mladých umělců	leden - srpen	volný vstup	Zdravá výživa a bezpečnost potravin - ZŠ Masarova	18.11.	57	Martin Kalužík	Projektová angličtina	říjen - prosinec		Mezinárodní setkání pracovníků a dobrovolníků v zájmovém a neformálním vzdělávání	Táborová poradna	dlouhodobě			
	Právo na informace právě teď v Brně - informační piknik	10.9.	volný vstup	SŠP Jilová, Brno (pravidelně každý měsíc)	leden - prosinec	21	Martin Kalužík	VIP Kariéra	6.10.		Japonský klub - Večery japonské kultury, přednášky o Japonsku, knihovna japonské literatury	Japonský klub - Večery japonské kultury, přednášky o Japonsku, knihovna japonské literatury	dlouhodobě			
	Knihovna osobnostního rozvoje a pedagogická knihovna	leden - prosinec	volný vstup	Střední škola technická a ekonomická (pravidelně každý měsíc)	leden - prosinec	18	Martin Kalužík	YINTRO	27.-30.11.			Klub Anime a Manga	dlouhodobě			
	Kariérová poradna - systém ISA+ (infoabsolvent.cz)	únor - prosinec	volný vstup	ISA+ pro pedagogy - SŠP Jilová, Brno	1. a 2.12.	78	Pavel Zdráhal	Osobnostní rozvoj	21.11.			Multikulturní otevřený klub	dlouhodobě			

8. Spolupráce na dalších akcích s jinými organizacemi

Název ICM	Podíl ICM na akcích zřizovatele			Podíl ICM na akcích s jinými organizacemi		
	Název akce	Datum	Vaše účast	Název akce	Datum	Vaše účast
ICM Brno při ASK ČR	Celostátní soutěž školních časopisů-regionální kolo	leden - duben	sběr přihlášek, hodnocení, propagace, organizační zajištění akce, fotografický workshop	Graffiti a dance jam	květen	zajištění soutěže v graffiti v rámci doprovodného programu festivalu
	Celostátní soutěž školních časopisů	listopad, prosinec	sběr přihlášek, hodnocení, propagace, organizační zajištění akce, fotografický workshop			
	Brněnský Majales	květen	informační stánek ISM, zajištění informací pro návštěvníky festivalu			

9. Přehled všech podaných projektů na činnost ICM

Název ICM	Vyhlášovatel dotace, grantu apod.	Požadovaná dotace	Skutečná dotace	Důvod neposkytnutí dotace
ICM Brno při ASK ČR	MŠMT program 5	467998	350000	
	Statutární město Brno	90000	45000	

11. Statistika návštěvnosti

2013	Fyzické osoby v ICM (Uvedte počet osob)	Akce v ICM (Uvedte počet akcí)	Web – unikátní přístupy (Uvedte počet návštěv)	Web (Uvedte adresu)	Mail (Uvedte počet dotazů)	Telefon (Uvedte počet dotazů)
leden	44	2	1550	http://askcr.cz/icm/	28	7
únor	44	3	1222	http://askcr.cz/icm/	19	10
březen	30	3	1441	http://askcr.cz/icm/	33	10
duben	34	3	1202	http://askcr.cz/icm/	30	11
květen	30	3	1441	http://askcr.cz/icm/	25	3
červen	49	3	1566	http://askcr.cz/icm/	35	9
červenec	19	1	1418	http://askcr.cz/icm/	20	5
srpen	10	1	1590	http://askcr.cz/icm/	12	4
září	38	3	1917	http://askcr.cz/icm/	21	11
říjen	35	2	1847	http://askcr.cz/icm/	22	23
listopad	40	2	1776	http://askcr.cz/icm/	24	14
prosinec	46	2	1763	http://askcr.cz/icm/	31	29
celkem	419	28	18733	http://askcr.cz/icm/	300	136

12. Monitorovací dotazník (vyplňují certifikovaná ICM)

		Vlastní hodnocení	
		ano	ne
1	Struktura řízení ICM		
1. 1.	<p>ICM dodržuje NKSK a principy Evropské charty informací pro mládež. Je jasně daná struktura řízení s jasnou zodpovědností za zaměstnance, plánování, financování, rozvoj, provoz. Zřizovatel ICM má vytvořeny potřebné dokumenty a postupuje podle nich. Jedná se zejména o zřizovací listinu, roční plán hlavních úkolů, rozpočet, organizační řád, výroční zprávu. ICM má jasně definován obsah a rozsah své činnosti, jaké informace, v jakém rozsahu, podobě a za jakých podmínek je poskytuje. Svě služby přizpůsobují mládeži jí blízkými metodami a prostředky.</p> <ul style="list-style-type: none"> • V ICM jsou vystaveny NKSK a česká verze Evropské charty informací pro mládež a pracovníci jsou s nimi prokazatelně seznámeni. • Zřizovací listina zřizovatele. • Roční plán hlavních úkolů zřizovatele. • Rozpočet zřizovatele s ohledem na provoz ICM. • Organizační řád zřizovatele. • Výroční zpráva zřizovatele. 	X	
2	Provozní podmínky		
2. 1.	<p>ICM je umístěno na vhodném a mládeži dostupném místě (dostupnost z hlediska dopravy a z hlediska koncentrace dalších zařízení pro mládež – školy, nestátní neziskové organizace, sportoviště, kino apod.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je vybrána lokalita, ve které se mládež přirozeně setkává nebo často zdržuje. • ICM vzniká v místě, kde je nejméně 1 ZŠ a 1 SŠ, se kterými ICM spolupracuje. 	X	
2. 2.	<p>Je zabezpečena bezbariérovost ICM, tedy volný přístup mladých lidí do ICM bez nutnosti přezouvání, evidence, objednávání se dopředu apod. a dle možnosti bez přístupových bariér.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICM je přístupné bez narušení anonymity klienta, dostupné bez psychologických bariér (bez předchozí domluvy, bez nutnosti evidence, bez přezouvání). • ICM je bez přístupových fyzických bariér. 	X	

2. 3.	<p>ICM užívá jednotný název „Informační centrum pro mládež“ a jednotné logo ICM a tímto názvem a logem je viditelně označeno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jednotný název je Informační centrum pro mládež. • Jednotné logo ICM, které je součástí Metodiky certifikace ICM • ICM je z ulice viditelně označeno jednotným názvem a jednotným logem. 	X	
2. 4.	<p>Prostředí ICM je přehledně uspořádané a umožňuje snadné poskytování informačních služeb. V prostorách ICM jsou viditelně vystaveny provozní řád a ceník služeb, jednotná klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR. Šanony jsou řádně označeny a volně přístupné klientům.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICM má vystaven provozní řád. • ICM má vystaven ceník služeb. • Je viditelně vystavena jednotná klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR. • Informační materiály v písemné podobě jsou přehledně uspořádané v otevřených regálech, podporující samostatné hledání. 	X	
2. 5.	<p>Prostory ICM jsou adekvátní poskytování informací a služeb, ICM disponují základním vybavením (židle, stoly, police s informačními materiály v písemné či elektronické podobě, přístup k internetu na minimálně 2 PC, tiskárna, telefon, kancelářské potřeby apod.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jsou odděleny prostory pro veřejnost a zázemí pracovníků. • Minimální vybavení: stoly, židle, police s informačními materiály v písemné či elektronické podobě, výpočetní technika (PC, tiskárna, telefon), kancelářské potřeby. 	X	
2. 6.	<p>Časová dostupnost služeb je pevně stanovena otevírací dobou každý všední den, celkem 25 hodin týdně a to především v odpoledních hodinách.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otevřeno je každý všední den především v odpoledních hodinách, celkem 25 hodin týdně. • Otevírací doba je pevně stanovena a viditelně zveřejněna. 	X	

3

Informační a poradenské služby

		Vlastní hodnocení	
		ano	ne
3. 1.	<p>V ICM jsou poskytovány minimálně základní služby: informační a poradenský servis, pomoc s vyhledáním informací, přístup na internet a využití výpočetní techniky.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informační servis. • Poradenský servis. • Pomoc s vyhledáváním informací. • Provoz internetu. • Možnost použití PC, tisk. 	X	
3. 2.	<p>ICM dodržuje Jednotnou klasifikaci oblastí informací pro ICM v ČR. Informace jsou podle této klasifikace tříděny na webu i v písemné podobě. ICM poskytuje celostátní i regionální informace především z oblastí:</p> <p>Informační materiály v písemné či elektronické podobě:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělávání • Práce • Cestování • Volný čas • Sociálně patologické jevy • Občan a společnost • Mládež a EU • Regionální informace (mohou být součástí jednotlivých oblastí) <p>Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělávání • Práce • Cestování • Volný čas • Sociálně patologické jevy • Občan a společnost • Mládež v EU • Regionální informace, iKatalogy (mohou být součástí jednotlivých oblastí) 	X	

3. 3.	<p>Informační potřeby mládeže jsou průběžně (alespoň 1x za rok) monitorovány a analyzovány (například formou hodnotícího dotazníku klienta, anketou na webu apod.) a výsledky šetření jsou využity při zkvalitnění služeb ICM. Podporuje participaci mládeže na činnosti ICM a podporuje jejich aktivity a iniciativy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výstupy z šetření. • Využití dobrovolníků přímo v ICM nebo při aktivitách a akcích ICM. 	X	
3. 4.	<p>Poskytované informace jsou ověřené a dostupné. ICM dbá na to, aby byly poskytovány neupravené, přesné, kompletně, aktuálně a relevantně. Přitom dbá na nezávislost, nestrannost, bezplatnost, anonymitu. Regionální informace jsou pravidelně zasílány na společný web www.icm.cz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pravidelné (min. 1x týdně) zasílání aktuálních regionálních informací do NICM. • Pravidelné (min. 1x měsíčně) zasílání autorských článků do časopisu Remix. • Písemné i elektronické dokumenty a informace na webu ICM jsou označené datem, zdrojem a jménem pracovníka, který dokument zpracoval. • Informace jsou aktuální. • Informace jsou podávány anonymně a bezplatně. • Podávané informace jsou v informačních materiálech v písemné či elektronické podobě a na webu nezávislé a neustranné. • Pravidelné (min. 1x ročně, nejpozději k 31. 1.) aktualizuje informace v iKatalogu svého regionu podle pokynů NICM. 	X	
4		Vlastní hodnocení	
		ano	ne
4. 1.	<p>Předávání informací</p> <p>Informace jsou předávány osobně, telefonicky, mailem, korespondenčně.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedení statistik (fyzické návštěvnosti v ICM, na akcích ICM, dotazů prostřednictvím tel., e-mailu). • Vytvoření a dodržování zásad komunikace ICM (např. v jakém časovém rozmezí a jakým způsobem odpovídat na dotaz). 	X	
4. 2.	<p>ICM organizuje aktivity, na jejichž přípravě a realizaci se podílí mládež.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělávací aktivity podporující informovanost mládeže: doložením programů, pozvámek, fotodokumentace a zprávami zasílanými na web. • Aktivity podporující participaci a spolupráci mládeže ve smyslu rozvoje občanské společnosti: doložením programů, pozvámek či závěrečných zpráv, fotodokumentace a zprávami zasílanými na web. 	X	

		Vlastní hodnocení	
		ano	ne
5			
Personální zabezpečení			
5. 1.	Všichni pracovníci ICM mají stanovené pracovní náplně a smlouvy dle platných právních předpisů. • Příslušné dokumenty.	X	
5. 2.	Vedoucí ICM má minimálně SŠ vzdělání ukončené maturitní zkouškou. • Doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání.	X	
5. 3.	Pracovníci jsou absolventy nejméně základního kurzu pro pracovníky ICM nebo mají více než tříletou praxi v ICM. • Osvědčení o absolvovaném školení Eryica – Minimum Basic Training Course anebo YINTRO – Stepping into Youth Information, nebo doklad o absolvované praxi.	X	
5. 4.	Pracovníci se průběžně vzdělávají v souladu s minimálním kompetenčním profilem (viz příloha). Absolvují další školení a kurzy, které zvyšují jejich profesní úroveň potřebnou pro odborného pracovníka ICM. Vzdělávají se mimo jiné také v rámci programů a kurzů NICM, NIDM. • Osvědčení o absolvování 1 školení. • Osvědčení o absolvování 2 školení. • Osvědčení o absolvování 3 školení. • Osvědčení o absolvování 4 školení. • Osvědčení o absolvování 5 a více školení.	X	
6			
Publicita			
6. 1.	ICM provozuje vlastní aktuální webové stránky s viditelnou příslušností k ISM, jejichž obsahem jsou aktuální informace z jednotné klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR. • Jednoznačně identifikovatelná webová stránka ICM, na jejíž hlavní stránce musí být jednotný název Informační centrum pro mládež a jednotné logo ICM a oblasti informací uvedené ve standardu 3. 2. • Přesměrování stránky na adresu ve tvaru www.icm.cz/mesto . • Aktuální informace o provozu a činnosti ICM. • Statistika návštěvnosti webových stránek (unikátní přístupy). • Přehlednost, jednoznačnost a snadná orientace.	X	
		Vlastní hodnocení	
		ano	ne

6. 2.	<p>ICM zvyšuje povědomí o své činnosti v médiích, na veletrzích, výstavách, ve školách apod.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotodokumentace. • Vlastní tiskové zprávy. • Propagační materiály. • Zprávy a pozvánky na společném webu www.icm.cz. 	X	
6. 3.	<p>ICM zpracuje Závěrečnou zprávu o činnosti a statistické údaje o činnosti ICM za uplynulý rok. Zprávu předá nejpozději do 31. 1. NICM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Závěrečná zpráva o činnosti ICM. 	X	
7 Spolupráce		Vlastní hodnocení	
		ano	ne
7. 1.	<p>ICM spolupracují se subjekty dětí a mládeže (tj. s NNO, středisky volného času, školami a školskými zařízeními, příp. dalšími subjekty). ICM poskytuje informační a další služby pro tyto subjekty.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doložení spolupráce smlouvami, fotodokumentací, tiskovými zprávami, zprávami zasílanými na web icm.cz, aktuální databázi kontaktů apod. 	X	
7. 2.	<p>ICM spolupracuje s územně příslušnými orgány státní správy a samosprávy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vyjádření příslušného orgánu samosprávy přiložené k žádosti o certifikaci vydané v roce podání žádosti o certifikaci. 	X	

13. Datum zpracování a jméno autora

Brno, 30. 1. 2015
 Pavel Zdráhal,
 vedoucí ICM