

ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2015

ICM Hradec Králové

- Adresa ICM-

Šafaříkova 666 / 9
500 02 Hradec Králové

IC: 26534754

- Statutární zástupce-

Ing. Jiří Lyko (jednatel)

- Vedoucí ICM-

Jan Lyko

- Zřizovatel-

YMCA Hradec Králové

.....

.....

- Představení ICM-

(Vznik, hlavní činnost, služby ICM)

Informační centrum pro mládež Hradec Králové zahájilo provoz 1. prosince 2000 na ploše 9 m². Splnili jsme tak zájem MŠMT vybudovat ICM v univerzitním městě. Na tak malé ploše byly naše možnosti velmi omezené, ale již od počátku jsme praktikovali doporučený docházkový typ, poskytující informace celorepublikového a regionálního charakteru v rámci všech (tehdy 14) okruhů stanovených dle metodiky Národního institutu dětí a mládeže.

V roce 2000 jsme se stali členy Asociace pro podporu rozvoje Informačních center pro mládež v České republice.

Informační služby jsme poskytovali převážně formou samostatného studia klientů z info-bloků IDM za přímé asistence jedné pracovnice informačního centra a dobrovolníků, vzdáleným klientům pak telefonickou, faxovou a e-mailovou formou. Provozní doba byla 4 hod. denně, týdně 20 hod. Jednou týdně probíhala čtyřhodinová psychologická poradna a stejně i poradna pro otázky sekt a nových duchovních směrů.

K 1. listopadu 2001 jsme získali dalších 29 m², což nám umožnilo rozšířit své služby o přednášky, výstavy, setkání mládeže, besedy, zřízení knihovny a čítárny s možností přehrávání audio- a videozáznamů.

V únoru 2002 jsme v dražbě Okresní správy sociálního zabezpečení velmi levně získali přepychový nábytek z pracovny ředitele a další nábytek pro plánované internetové pracoviště. Současně jsme začali vytvářet své vlastní internetové stránky. V dubnu 2002 jsme spustili pevnou linku internetu a připojili trvale na internet dva počítače. Byly dokončeny internetové stránky Informačního centra, které neustále doplňujeme o další aktuální informace. Vedle výše uvedených služeb jsme začali nabízet samostatné hledání informací na internetu, kopírovací služby, scanování, tisk, vystavení užitečných informací (adres) na internetu, nástěnky v prostorách centra a ve vestibulu centra, uveřejňování aktuálních nebo zajímavých informací ve vlastním periodiku YMCA (PRIMKA). Dvakrát týdně začala fungovat poradna kineziologie a detoxikace organismu. Provozní dobu jsme zvýšili na 24 hodin týdně – 3 x týdně na 4 hodiny dopoledne, a 3 x týdně na 4 hodiny odpoledne, (ve skutečnosti fungujeme až 12 hodin denně sedm dní v týdnu). V prosinci roku 2002 jsme formou investiční dotace (smlouva o sdružení finančních prostředků pro investiční nákup počítačové sestavy a o zapůjčení počítačové sestavy do užívání) získali od AICM jeden počítač a laserovou tiskárnu.

V březnu 2003 se nám podařilo, v souladu s plány na tento rok, koupit pět počítačů. V květnu roku 2003 jsme zvýšili kapacitu pevné linky na 256kbps. Pořídili jsme laserovou tiskárnu a kopírku. V prosinci jsme pořídili notebook. Začali jsme spolupracovat s časopisem StudentIn pro studenty SŠ a VŠ.

V roce 2003 jsme zahájili provoz počítačové profesní diagnostiky COMDI pro žáky 8. a 9. tříd ZŠ, studenty maturitních ročníků SŠ a nezaměstnané.

V roce 2004 jsme se stali regionálními zástupci EURODESK (evropská informační síť pro mládež). Rozšířili jsme pracovní dobu na osm hodin denně, od 9:00 do 17:00 hodin. Centrum je využíváno od 6 do 22 hodin pro počítačové a internetové kroužky a veřejnost (studenti, senioři, nezaměstnaní). Služby mimo provozní dobu ICM jsou omezeny – bez scanování a vypalování.

V roce 2005 jsme ve spolupráci s Univerzitou Hradec Králové a Regionálním informačním střediskem EU uskutečnili cyklus deseti přednášek „Quo Vadis Evropská unie“. Tyto přednášky se v našem regionu setkaly se širokým ohlasem a přivedly do našeho ICM mnoho nových zájemců o problematiku EU:

Zřídili jsme nízkoprahové centrum, ve kterém si mohou neorganizované děti a mládež z ulice zahrát ping-pong, šipky, stolní hry a připravovat se do školy.

V roce 2006 jsme díky příspěvku MŠMT a Magistrátu města Hradce Králové mohli vybavit druhou počítačovou učebnu a rozdělit tak aktivity, které dosud probíhaly ve stísněném rozvrhu jediné učebny. Počítače v Informačním centru tak mohou sloužit výhradně „vážné“ práci a vyhledávání informací, zatímco druhá učebna je zaměřena na volnočasové aktivity dětí a mládeže.

Díky spolupráci s Občanským poradenským střediskem jsme získali v roce 2006 dva nezaměstnané středoškoláky, kteří u nás vykonávali praxi jako dobrovolníci. Tuto spolupráci chceme dále rozvíjet.

V roce 2007 jsme od Asociace pro podporu rozvoje Informačních center pro mládež v České republice obdrželi její Certifikát kvality poskytovaných služeb.

V letech 2008 – 2009 jsme i přes tenčící se finanční zabezpečení projektu udrželi otevírací dobu i rozsah činnosti, pořídili tři nové počítače pro klienty ICM a zvýšili rychlost připojení k internetu.

Rok 2010 byl pro naše ICM velkým testem. Byli jsme odkázáni jen na prostředky zřizovatele a příspěvek Královéhradeckého kraje, což znamenalo velký útlum pořádaných akcí a větší důraz na práci s dobrovolníky. Přesto se podařilo zprovoznit nový web, jehož hlavní náplní jsou aktuality pro mládež a pracovníky s mládeží z Královéhradeckého kraje a plnit jej cca 25 aktualitami týdně.

Spustili jsme novou verzi našich www stránek <http://hradeckralove.icm.cz/> (www.icmhradeckralove.cz), jejichž hlavní náplní jsou nyní aktuality pro mládež rozdělené podle okresů Královéhradeckého kraje a podle oblastí informací ICM.

V roce 2011 jsme obdrželi známku kvality "ICM certifikované MŠMT" na léta 2011 - 2014.

Každoročně prezentujeme činnost ICM na veletrzích, výstavách a dalších akcích zejména pro mládež a pracovníky s mládeží.

Nyní umožňujeme samostatné vyhledávání informací na 6 počítačích s přístupem na internet (pevnou linkou 4096 kbps), za snížené ceny, abychom podpořili rovný přístup k informacím zejména sociálně znevýhodněným osobám.

Snažíme se i s omezenými prostředky udržet již zahájené aktivity, akce a služby – poskytujeme informace v rámci všech okruhů stanovených dle metodiky Institutu dětí a mládeže, pořádáme dny otevřených dveří, prezentační akce, vzdělávací akce (semináře, besedy, přednášky), exkurze pro školy, výstavy, setkání mládeže, provoz studovny a čítárny docházkového typu s volným přístupem k informacím, knihovny, možnost přehrávání audio- a videozáznamů, nabízíme psychologickou poradnu, poradnu pro otázky sekt a nových duchovních směrů, poradnu pro motoristy, pedagogickou poradnu a poradnu pro talentované děti a mládež, uveřejňování aktuálních nebo zajímavých informací ve vlastním periodiku YMCA a na našich www stránkách, kopírovací služby (až do formátu A3), tisk (i barevně), scanování (i diapositivů a vyvolaných filmů), možnost vlastní práce na PC (je hojně využíváno studenty k prepisování textů, tvorbě referátů, esejí, seminárních prací, hledání informací na internetu atd.), pomoc při založení vlastní www stránky či tvorby webové prezentace. Jsme regionálními zástupci EURODESK.

Těsné personální a ekonomické propojení ICM s jeho zřizovatelem YMCA, který v roce 1999 stál u zrodu Královéhradecké koalice neziskových organizací a v roce 2001 u zrodu Aliance dětí a mládeže Královéhradeckého kraje, zabezpečuje informačnímu centru neustálý příliv aktuálních informací, cenné kontakty a velkou základnu dobrovolníků.

V roce 2007 jsme obdrželi certifikát kvality poskytovaných služeb ICM od Asociace pro podporu rozvoje Informačních center pro mládež v ČR a osvědčení o členství v síti škol zabývajících se ekologickou výchovou M.R.K.E.V. (metodika a realizace komplexní ekologické výchovy) od celostátního a krajského koordinátora sítě a MŠMT. Náš pracovník získal certifikát v e-learningovém vzdělávacím programu eKariéra od NIDM MŠMT.

Od dubna 2008 jsme aktivně zapojeni do projektu SYTYKIA (... so you thing you know it all?) – projekt, který představoval mladým lidem jejich možnosti a příležitosti v Evropě, zvyšuje jejich povědomí o Evropské unii a povzbuzuje je, aby se zapojili do evropských projektů. Je realizován především formou přednášek na středních a vysokých školách.

V roce 2009 jsme pro projekt „Klíče pro život“ vypracovali e-katalogy informací z okresů Hradec Králové a Jičín. V letech 2010 a 2011 jsme v rámci projektu „Klíče pro život“ aktualizovali iKatalogy informací už ze všech pěti okresů Královéhradeckého kraje. Tyto katalogy jsou veřejně přístupné na našich stránkách <http://hradeckralove.icm.cz/> a na stránkách <http://ikatalogy.nidm.cz/>. Navázali jsme spolupráci se střediskem EURES v Hradci Králové. Pokračujeme v projektu SYTYKIA (... so you thing you know it all?).

Od roku 2011 přispíváme do internetového časopisu REMIX (<http://remix.nicm.cz>). K redaktorské činnosti motivujeme mladé lidi ve svém okolí. Od roku 2011 organizujeme krajské kolo celostátní soutěže školních časopisů a novin. Pro účast v porotě jsme získali docenta pedagogiky z Univerzity Hradec Králové, redaktora lokálního tisku a redaktorku celostátní televize.

V roce 2012 jsme založili facebookovou stránku ICM Hradec Králové <http://fb.com/icmhradeckralove>. Stránku na rozdíl od informativních www stránek profilujeme jako motivační s cílem přitáhnout zájem a pozornost mladých lidí k ICM.

V rámci Klíčů pro život jsme realizovali multikulturní projekt „Společným prožitkem k porozumění“, ve kterém jsme pracovali s českou, romskou, čínskou, ukrajinskou a africkou mládeží. Pozornost veřejnosti si získaly zejména dvě přednášky Život v Guinei prezentované rodilými Afričany.

Organizovali jsme další ročník krajského kola celostátní soutěže školních časopisů a novin. Pro účast v porotě jsme získali docenta pedagogiky z Univerzity Hradec Králové, redaktora lokálního tisku a redaktorku celostátní televize.

V roce 2012 jsme úspěšně prošli průběžnou kontrolou standardu kvality "ICM certifikované MŠMT".

Prezentovali jsme ICM na veletrhu vzdělávání EDUCA v Liberci a na bezbariérovém festivalu „Žiju stejně jako Ty 2012 aneb Poznejme se navzájem“ v Hradci Králové.

V rámci European Youthweek 2013 jsme upozorňovali na blížící se volby do Evropského parlamentu v roce 2014.

Prezentovali jsme ICM na festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, na oslavě Svátku matek Kyticka, při letní kampani „Informovaný občan“, při Dni mezikulturního dialogu ve spolupráci s AFS a na veletrhu vzdělávání EDUCA v Liberci.

Organizovali jsme další ročník krajského kola celostátní soutěže školních časopisů a novin. Pro účast v porotě jsme získali docenta pedagogiky z Univerzity Hradec Králové a redaktora lokálního tisku.

Navázali jsme spolupráci s AFS Mezikulturní programy, o.p.s.

V letech 2012 – 2014 jsme organizovali krajská kola celostátní soutěže školních časopisů a novin. Pro účast v porotě jsme získali docenta pedagogiky z Univerzity Hradec Králové a redaktora lokálního tisku.

V roce 2014 ICM Hradec Králové získalo titul "ICM certifikované MŠMT" na léta 2015 - 2018.

Stáli jsme u zrodu královéhradecké Bambiriády, akce, která každoročně seznamuje děti a mládež z regionu s možnostmi smysluplného využití volného času a nabídkami jednotlivých sdružení. Na Bambiriádě jsme nejen prezentovali naši organizaci, ale podíleli jsme se i na organizaci akce a tzv. mediastanu, soustřeďovali jsme zprávy z akce a umisťovali je na web Bambiriády. V současné době se Bambiriáda v Hradci Králové nekoná.

Systematická činnost, forma poskytování informací:

- studovna docházkového typu s bezplatným volným přístupem k informacím (samostatné studium z info-bloků, časopisů, knih)
- přístup k informacím na internetu v nekomerčních cenách pro děti, mládež i nejširší veřejnost
- poradenství a přímá asistence pracovníků informačního centra
- telefonické, faxové a e-mailové služby
- paralelní telefonní linka umožňuje dobrovolníkům YMCA evidovat dotazy mimo provozní dobu ICM
- kopírování (do formátu A3) informačních materiálů v nekomerčních cenách
- tisk (černobílý do formátu A3, barevný do formátu A4) informačních materiálů v nekomerčních cenách
- scanování (i diapozitivů a vyvolaných filmů) informačních materiálů v nekomerčních cenách
- vystavení užitečných informací (adres) na Internetu
- uveřejňování aktuálních nebo zajímavých informací v periodikách NNO a místním tisku
- nástěnky v centru a vitríny na budově
- odborné knihy a časopisy
- další služby.

Doplňující činnost:

- dny otevřených dveří,
- prezentační akce,
- vzdělávací akce (semináře, besedy, přednášky),
- exkurze pro školy,
- výstavy,
- setkání mládeže,
- studovna a čítárna, knihovna,
- videoprojekce a přehrávání zvukových záznamů
- poradny:
 - psychologická

- pedagogická a pro talentované děti a mládež
- pro otázky sekt a nových duchovních směrů
- pro motoristy
- jsme regionálními zástupci Eurodesku (informační síť pro mládež)
- rozhovory a besedy v médiích
- novinové články
- aktivní doprovodné informační programy

internetová prezentace se zpětnou vazbou ve formě odpovědí na otázky, soutěží a kvízů

Cíle:

- snazší a levnější přístup dětí a mládeže k informacím
- zvýšení dovedností dětí a mládeže při práci s informacemi
- vytváření centra soustředěných služeb pro děti a mládež
- usnadnění orientace při volbě studia, později zaměstnání
- větší úspěšnost přijetí na střední a vysoké školy a uplatnění absolventů v praxi - – prevence nezaměstnanosti, podpora vzdělanosti
- zvýšení znalostí o zahraničí a znalostí jazyků, podpora mobility
- podpora počítačové gramotnosti
- výchova k samostatnému rozhodování na základě dostupných informací
- vytváření podmínek k aktivní seberealizaci mladých lidí
- poskytovat stálé místo, na kterém obyvatelé regionu vždy najdou potřebné informace
- integrace mládeže ze sociálně nebo zdravotně znevýhodněných skupin do společnosti
- účelnější využívání volného času dětí a mládeže
- ekologická výchova
- prevence zdravého životního stylu
- prevence sociálně patologických jevů
- zprostředkování kontaktů zejména dětských a mládežnických organizací pro národní i mezinárodní spolupráci
- vytváření podmínek k aktivní seberealizaci mladých lidí
- informace o neziskovém sektoru
- rozšiřování povědomí o službách ICM

Poskytujeme stálé místo, na kterém obyvatelé regionu vždy najdou potřebné informace. Snažíme se o vytváření podmínek k aktivní seberealizaci mladých lidí a výchovu k samostatnému rozhodování na základě dostupných informací, poskytování servisu pro děti, mládež a jejich rodiče v oblasti volného času dětí a mládeže. Metodická pomoc při hledání grantů a programů podpory.

- Zhodnocení uplynulého roku 2015 -

(úspěchy x neúspěchy, naplňování hlavních cílů apod...)

Hlavní cíle ICM se v roce 2015 dařilo plnit.

Zúčastnili jsme se dvou zahraničních tréninkových kurzů v rámci programu Erasmus+.

Prezentovali jsme ICM na festivalu sociálních služeb „Poznejme se navzájem“, na oslavě Svátku matek Kytička a na veletrhu vzdělávání EDUCA v Liberci.

Ve spolupráci s DZS jsme zorganizovali strukturovaný dialog mezi zástupci studentských parlamentů, mládežnických organizací a zástupců místní správy na půdě Krajského úřadu.

Hradeckým základním školám jsme představovali portál Infoabsolvent a soubor dokladů Europass.

- Hlavní cíle a Plán aktivit na rok 2016 -

(stanovení hlavních cílů a Plánu aktivit na následující rok...)

Větší zapojení do mezinárodních projektů Erasmus+.

Navázat spolupráci s dalšími organizacemi.

Podílet se na již v Hradci Králové tradiční oslavě Svátku matek – akci Kytička a též tradičním Festivalu sociálních služeb Poznejme se navzájem.

Získat pro činnost ICM dobrovolníka EVS.

Přednášky projektu SYTYKIA (... *so you thing you knot all?*) a HYHO ve spolupráci s EURES Hradec Králové.

Ve spolupráci s dalšími ICM Královéhradeckého kraje a Krajským úřadem vydat publikace „Levné ubytování v Královéhradeckém kraji“ a „Tipy na výlet v Královéhradeckém kraji“.

Pokračovat (s ICM Náchod) v aktualizaci iKatalogů Královéhradeckého kraje.

Opět organizovat krajské kolo soutěže školních časopisů.

- Jiné -

(Jiné poznámky, připomínky, náměty, přání, zhodnocení spolupráce s dalšími subjekty...)

Pro rozvoj časopisu REMIX, do kterého všechna certifikovaná ICM přispívají, považujeme za důležité, aby časopis získal zapamatovatelnější adresu než je remix.icm.cz. Novinka od loňského roku: doména www.remix.cz je volná a dá se koupit.

Adresa uváděná v propagačních materiálech, remix.icm.cz v posledních letech nefunguje, to znamená, že zájemce, který si adresu přečte na letácích a plakátech a zadá ji do prohlížeče, nabyde dojmu, že REMIX nefunguje. Funguje jen adresa remix.nicm.cz.



Tuto připomínku opakujeme již třetím rokem stále bez odezvy. Také navrhujeme zřídit zapamatovatelnější adresu pro iKatalogy, nebo přinejmenším převést subdoménu ikatalogy.nidm.cz pod doménu nicm, tedy ikatalogy.nicm.cz. Usnadní to orientaci i zapamatování klientům i partnerům.

Velmi oceňujeme školení a workshopy konané u příležitosti setkání ICM v NICM. Děkujeme. Rádi bychom měli možnost se zúčastnit takovýchto školení i workshopů v nynějším roce.

Potvrzuji, že ICM splňuje všechny prioritní body Hodnotícího dotazníku platného pro certifikaci ICM v roce, ve kterém ICM získalo Certifikát kvality. (Pokud jste necertifikované ICM, prosím tuto větu vymažte.)

V Hradci Králové Dne 30.1.2016

Zpracoval(a) Jan Lyko