

# ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2015

## ICM SVČ Pohořelice

*- Adresa ICM-*

Tyršova 587  
Pohořelice, 691 23

*IČ:* 60575573

*- Statutární zástupce-*

Mgr. Monika Janičatová, ředitelka SVČ

*- Vedoucí ICM-*

Mgr. Dušan Hauser

*- Zřizovatel-*

SVČ Pohořelice, Jihomoravský kraj

.....

.....

## *- Představení ICM-*

### (Vznik, hlavní činnost, služby ICM)

ICM Pohořelice sídlí v budově SVČ Pohořelice, Tyršova 587. ICM Pohořelice je od září 2011 certifikované MŠMT ve smyslu Koncepce rozvoje informačního systému pro mládež v České republice přijaté MŠMT v roce 2008 pod č. j.: 6853/2008-51. Opětovnou certifikaci jsme úspěšně získali v procesu recertifikace v průběhu roku 2015.

ICM Pohořelice vzniklo při Středisku volného času Pohořelice z iniciativy návštěvníků Klubu mládeže SVČ v roce 2008. ICM je v současné době vybaveno 3 počítači s připojením na internet, tiskárnou, DVD přehrávačem a televizí, multimediálním centrem, videostřížnou, hudebním ministudiem a softwarem a vybavením pro výrobu propagačních materiálů.

Naše hlavní činnost je zaměřena na poskytování informací (nejen) mladým lidem, a to zdarma. Zajišťujeme propagaci regionu Pohořelicko a regionu Mikulovsko, využíváme znalostí místních podmínek zaměstnanosti a díky dobré spolupráci s firmami a úřady všech obcí pověřené obce Pohořelice pomáháme mladým lidem k získávání brigád a práce a provádíme kariérové poradenství pro absolventy škol. Sbírané, zpracovávané a rozšiřované informace mapují témata a oblasti na základě potřeb a zájmů mladých lidí. Cílem činnosti Informačního centra pro mládež je umožnit mladým lidem přístup k nezávislým informacím na pracovišti tzv. „docházkového typu“, učit je pracovat s informacemi samostatně a tvořivě s využitím všech dostupných technologií. Informační centrum pro mládež Pohořelice zpracovává a poskytuje informace o nabídce v regionu, prezentuje a propaguje region v tuzemsku i zahraničí. Rozhodující cílovou skupinou jsou děti a mládež. ICM je pracoviště, které poskytuje dětem, mládeži, i dospělým zájemcům informace z různých oblastí. Pracovníci našeho ICM se řádně o klienty starají a pomáhají mu získat potřebné informace. Informační centrum pro mládež je samostatným pracovištěm poskytujícím dětem a mládeži, pracovníkům s mládeží, ale i dalším zájemcům z řad veřejnosti, informace a služby vztahující se především k životu mladé generace.

ICM je zařízeno a upraveno tak, aby jeho prostředí bylo příjemné, neformální a dalo se využít k různým akcím pro mládež (besedy, výstavy, menší soutěže a menší vystoupení (pro koncerty hudebních skupin a velké hudební, vědomostní a taneční soutěže jsou využívány prostory Města Pohořelice).

Naším posláním je soustředování informací z Pohořelice a okolí z oblastí (vzdělání, práce, volný čas, cestování, sociálně patologické jevy, občan, mládež a EU). Roztříděné informace máme uloženy v tištěných katalogích a v on-line katalogích. V informačním centru návštěvník nalezne počítače, ze kterých je umožněn bezplatný přístup na internet, ke katalogům a k informacím. Dále nabízíme velké množství letáků, propagačních a informačních brožur, rovněž vedle informačního servisu mají návštěvníci k dispozici stolní fotbal, kulečnické i soubory stolních her pro volné chvíle.

Naše ICM je součástí české informační sítě pro mládež, kterou tvoří 41 ICM, tuto síť zastřešuje Národní informační centrum pro mládež [www.nicm.cz](http://www.nicm.cz). Na evropské úrovni jsme součástí organizace Eryica, která sdružuje národní informační síť v Evropě – [www.eryica.org](http://www.eryica.org).

## *- Zhodnocení uplynulého roku 2015*

(úspěchy x neúspěchy, naplňování hlavních cílů apod...)

- Za velký úspěch roku 2015 považujeme projekt ICM SVČ Pohořelice „Okno do světa informací“ – zabezpečení činnosti ICM Pohořelice na rok 2015. Základní ideou překládaného projektu bylo personální a materiálové zajištění činnosti ICM Pohořelice v souladu se standarty kvality a nároky vyplývající z certifikace, kterou jsme znovu obdrželi v roce 2015. Hlavním obsahem projektu bylo zabezpečení kvalifikovaného, vzdělaného pracovníka ICM, který zajišťuje organizační a řídicí náležitosti informačního centra. Pracovník se podílí na koordinaci širší komunity mladých lidí, kteří vypomáhají s přípravou podkladů pro e-katalogy a publikační činnosti do on-line časopisu REMIX. Dále jsme vybavili multimediální studio řezacím plotrem, židlemi na sezení a reklamními vlajkami určenými na propagaci ICM při akcích.

- Po roční spolupráci s NÚV na pilotáži projektu Infoabsolvent.cz formou výukového programu na základních školách na Pohořelicku jsme úspěšně pokračovali v kariérním poradenství i v roce 2015. Ze strany oslovených škol a výchovných poradců jsme zaznamenali velký zájem o pokračování projektu, stejně tak jako zájem samotných absolventů. O projekt je na školách velký zájem, což přispívá jednak k propagaci portálu Infoabsolvent.cz, tak k propagaci Informačního centra. Díky pilotáži pokračujeme v nabízení služeb kariérního poradenství i v současnosti. Zajímavá zkušenost byla i v navázání kontaktů se zástupci některých místních firem a místních podnikatelů.

- Od začátku roku 2014 v průběhu roku 2015 na ICM SVČ Pohořelice působí a plní aktivity v rámci programu DofE Award skupiny osmi mladých lidí. Šest z nich do dneška splnilo všechny aktivity, které měli splnit pro zdárné ukončení bronzové úrovně – tj. sportovní aktivitu, dovednost a dobrovolnictví a sami si naplánovali a uskutečnili dvoudenní expedici v okolí Žďáru nad Sázavou. Díky tomu se 12. června 2015 mohli v Praze zúčastnit slavnostnímu předání bronzových odznaků DofE. Věříme, že se jejich motivace nezměnila a budou si u nás chtít plnit i další úroveň programu. S expedičním týmem, který vznikl pod ICM SVČ Pohořelice jsme si už na jaře 2016 domluvili závěrečnou expedici v projektu the Duke of Edinburgh's International Award.

- V průběhu roku 2015 jsme ve fázi obnovení akreditace pro vysílající a hostitelské organizace Evropské dobrovolné služby (EDS). Tato akreditace nám umožňuje nejen hostit dobrovolníky z cizích zemí, ale zároveň i vysílat mladé lidi z Pohořelice do jiných organizací po celé Evropě. Od roku 2012 se nám podařilo přivítat v Pohořelicích 3 dobrovolníky - Geoffrey z Francie (2012-2013), Aiva z Lotyšska (2013-2014) a Danijela z Německa (2014-2015). Všichni tři dobrovolníci si odvezli velmi pozitivní zkušenosti a zároveň obohatili náš tým i život v Pohořelicích. V současné době připravujeme příjezd dalšího dobrovolníka.

- Od roku 2014 do současnosti se zřizovatel ICM SVČ Pohořelice zařadil do programu Škola podporující zdraví a tím jsme aplikovali strategii podpory zdraví na podmínky školského zařízení a přispívání k její účasti na vlastní proměně a rozvoji. V praxi to znamená, že všechno, co se na Středisku volného času dělá, dělá

se záměrně s ohledem na působení na zdraví žáků, pedagogů, zaměstnanců a rodičů, na otevření se veřejnosti a podpory spolupráce.

- V průběhu roku 2015 se nám s finanční pomocí Města Pohořelice podařilo rekonstruovat vnitřní prostory ICM a Klubu mládeže Oáza, včetně rekonstrukce elektroinstalací, IT sítě a výměny výpočetní techniky.

- V roce 2015 jsme zabezpečili kvalifikované, stálé pracovníky ICM, kteří zajišťují provoz a agendu ICM. Navázali jsme tak pracovníky, kteří zabezpečují informační a propagační servis informačního centra.

- Zapojili jsme širší komunity mladých lidí, kteří samostatně využívají technické zázemí multimediálního centra pro potřeby ICM, SVC, Klubu Oáza pro mládež, případně pro vlastní kreativní tvorbu. Vyrábíme grafické a tiskové podklady pro propagační materiály a vyrábíme vlastní, originální propagace (letáky, brožury, placky, samolepky, značky, QR kódy atd.) pro vlastní potřebu, zřizovatele a partnery (Město Pohořelice). Zapojení dobrovolníků a mládeže bylo možné především díky zřízení a postupnému vybavování multimediálního centra. Jedná se o mladé reportéry, grafiky a začínající umělce ve věku 15-26 let, kteří vypomáhali s přípravou aktualit, článků, reportáží a multimediálních výstupů. Rovněž se podílí na aktualizaci a editaci webových stránek ([www.icmpohorelice.cz](http://www.icmpohorelice.cz), Facebook). Tito dobrovolníci a sympatizanti tvoří mládež, která se zajímá o činnost ICM a současně vyniká v multimediální problematice. Jedná se převážně o odchovance z kroužků a zájmového vzdělávání SVC Pohořelice. Tato mládež vypomáhá z šířením sítě Infobodů (Jimmy) ve školách, které navštěvují (Gymnázium Židlochovice, Mikulov, Moravský Krumlov, Gymnázium, SOŠ Brno, Břeclav, Hustopeče, Klobouky u Brna, SOU Mikulov, Cvrčovice, Rajhrad, Brno). Zapojujeme rovněž nové dobrovolníky do stávající sítě infobodů: Jimmy v okolních školských zařízeních. Realizovali jsme aktivity, které povedou k rozšiřování informační sítě pro mládež do okolních škol v návaznosti na všechny regiony ČR prostřednictvím Informačních bodů pro mládež. Dále jsme pak oslovili rodiče, kteří pravidelně vypomáhají z organizací a personálním zajištěním akcí a příznivci činnosti našeho zařízení, aby se podíleli na činnosti ICM.

- Stejně jako v předešlém období jsme zaměřili v roce 2015 svoji pozornost na zvýšení úrovně poskytování informací, rozšíření okruhu informací a na rozvoj a zkvalitnění obsahu webového portálu ICM Pohořelice, který jsme kompletně nově vytvořili v roce 2014. Velmi důležitá je také propagace stránek ICM Pohořelice mezi veřejností (poutače, reklamní plochy v centru města, výměna bannerů se spolupracujícími subjekty, tisk letáků, brožur a intenzivní výroba dalších propagačních materiálů).

- Naše organizace se aktivně zapojila do projektu ověření systému řízení kvality v organizaci zájmového a neformálního vzdělávání. Provedli jsme kontrolní audit organizace, abychom zlepšili strategické řízení a systém plánování pro lepší chod organizace a zlepšili systém řídicích procesů v naší organizaci. Tuto činnost považujeme za klíčovou pro úspěšné fungování ICM a zřizovatele v současné době i v budoucnu.

- Přehled realizovaných hlavních plánů v roce 2015:

- akce regionálního charakteru, spolupráce s dalšími organizacemi, zajišťování informačního servisu pro zřizovatele a partnery
- zajištění mzdových prostředků pro službu
- poskytování informací pro děti a mládež, pořádání besed a preventivních programů pro mládež
- vznik pravidelného filmového klubu pro vzdělávací účely (dokumentární filmy, česká a světová kinematografie)
- propagace a rozvoj portálu ICM Pohořelice ve školských zařízeních, v místních a okolních KIC a knihovnách
- spolupráce s NUV MŠMT, AICM, ZŠ, SŠ, VOŠ A VŠ na Brněnsku, městem Pohořelice a dalšími městy a organizacemi, které se svou činností zaměřují na děti a mládež
- vybavení multimediálního centra softwarem, hardwarem a dalším technickým vybavením (řezací plotr)
- vznik info bodu (Jimmy) na školách v regionu (Gymnázium Židlochovice, Mikulov)
- realizace výstav mladých umělců a fotografů
- realizace výukového programu NUV ISA+
- zavedení SWOT analýzy a dalších nástrojů kvality do činnosti ICM a strategického plánování aktivit

- Za neúspěch lze považovat to, že řada mladých lidí, kteří během studia patřili mezi pravidelné spolupracovníky po nastoupení do zaměstnání a při realizace soukromé kariéry odchází. Tato generační výměna však tvoří přirozený proces obnovy, kdy je potřeba oslovovat nové, potenciální mladé lidi se zájmem podílet se na činnosti ICM, protože řada pravidelných dobrovolníků a pomocníků z činnosti ICM postupně vypadává.

## *- Hlavní cíle a Plán aktivit na rok 2016 -*

(stanovení hlavních cílů a Plánu aktivit na následující rok...)

- realizace celé řady akcí regionálního charakteru, pokračovat ve spolupráci s dalšími organizacemi a partnery, zajišťování informačního servisu pro zřizovatele a partnery
- díky projektu MŠMT opětovné zajištění mzdových prostředků pro službu
- poskytování informací pro děti a mládež, pořádání besed a preventivních programů pro mládež dle standardů kvality a poptávky mladých lidí
- pokračování pravidelného filmového klubu pro vzdělávací účely (dokumentární filmy, česká a světová kinematografie)
- pravidelná aktualizace a propagace akcí ICM, zřizovatele a partnerů na webovém portálu ICM Pohořelice
- spolupráce s NUV MŠMT, AICM, ZŠ, SŠ, VOŠ A VŠ na Brněnsku, městem Pohořelice a dalšími městy a organizacemi, které se svou činností zaměřují na děti a mládež
- další vybavení multimediálního centra videokamery, studiové a přenosné reportéřské mikrofony
- realizace výstav mladých umělců a fotografů a podpora v jejich činnosti
- pokračovat v realizaci výukového programu NUV ISA+ a pokračovat v kariérním poradenství, realizace exkurzí do místních firem pro absolventy
- realizace SWOT analýzy a zavedení dalších nástrojů kvality do činnosti ICM a strategického plánování aktivit
- vzhledem k nově rekonstruované místní knihovně a KIC zapracovat na společných aktivitách a koordinaci činnosti
- lépe reagovat na poptávku mladých lidí navštěvujících ICM a Klub mládeže a adekvátně reagovat a přizpůsobit plán aktivit zjištěné poptávce

*- Jiné-*

(Jiné poznámky, připomínky, náměty, přání, zhodnocení spolupráce s dalšími subjekty...)

Za významnou si ceníme spolupráci se zřizovatelem Střediskem volného času Pohořelice, dále pak podpory místního městského úřadu Pohořelice a okolních obcí: Přibice, Cvrčovice, Loděnice, Vlasatice, Odrovice, Malešovice, Židlochovice, Mikulov. Rovněž tak oceňujeme spolupráci s řadou školských zařízení v působnosti těchto měst a další partnerské subjekty, instituce, firmy v regionu. V neposlední řadě si vážíme pravidelné činnosti mladých dobrovolníků a pomocníků, bez kterých by činnost ICM SVČ Pohořelice nebyla vůbec možná.

Věříme, že spolupráci se všemi uvedenými a neuvedenými subjekty budeme moci využívat i nadále.

Potvrzuji, že ICM splňuje všechny prioritní body Hodnotícího dotazníku platného pro certifikaci ICM v roce, ve kterém ICM získalo Certifikát kvality. (Pokud jste necertifikované ICM, prosím tuto větu vymažte.)

***V Pohořelicích Dne 19.1.2015***

***Zpracoval(a) Mgr. Dušan Hauser***