

ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2015

ICM NÁCHOD

- Adresa ICM-

SVČ DĚČKO Náchod

Zámecká 243, Náchod, 54701

- Statutární zástupce-

Ing. Ludmila Pohanková

- Zřizovatel-

SVČ DĚČKO Náchod

- Vedoucí ICM-

ICČ: 71236830

Ing. Zuzana Rousková

- Představení ICM-

Vznik, historie

S myšlenkou založit v Náchodě ICM se vedení Děčka zabývalo již v roce 2000, až později v roce 2007 však bylo možné tuto myšlenku zrealizovat, a to částečně i díky rekonstrukci budovy Děčka. Došlo tak k vytvoření Klubu mládeže a Informačního centra pro mládež v přízemí budovy, kam je samostatný vstup. K otevření ICM konkrétně došlo 1. 10. 2007. Od té doby ICM budovalo krok za krokem svou tvář. V roce 2009 se poprvé stalo certifikovaným pracovištěm. Následující rok pak stabilním článkem regionu. V té době ho vedli již dostatečně informovaní a spolehliví interní a externí pracovníci. Na aktivitách ICM se začali významně podílet i dobrovolníci Evropské dobrovolné služby (dále EVS), jejichž počet se v Děčku postupně rozšířil.

V roce 2010 bylo ICM vybaveno novou technikou - barevnou tiskárnou, počítačovými programy, dataprojektorem, plátnem, díky čemuž se možnosti aktivit v ICM rozšířily. Technické vybavení bylo obohaceno i rok následující (konkrétně o laserovou střelnici). V roce 2012 je rozsah nabízených služeb opět mírně rozšířen a interiér je vymalován podle vkusu mladých lidí - návštěvníků ICM a klubu.

Centru se během své existence podařilo zorganizovat nebo se zúčastnit množství zajímavých akcí v regionu, díky nimž získalo řadu návštěvníků-klientů. Pro personál centra bylo vždy důležité upevňování vztahů a spolupráce s dalšími organizacemi, institucemi či jednotlivci. ICM Náchod v neposlední řadě vsadilo na vzdělávání pracovníků, které pomáhá v osobním růstu, získávání nových nápadů, a tak i obohacování služeb centra. V roce 2014 ICM Náchod podruhé splňuje podmínky certifikace.

Současnost, hlavní činnosti, služby

V roce 2015 si ICM Náchod udržuje vybudovanou pozici v regionu a pokračuje ve svých aktivitách z předšších let. Škála služeb je široká. Hlavní činností je jednoduše a bezplatně mladým lidem poskytovat informační a poradenské služby z oblasti, které je zajímají. Těmito oblastmi konkrétně jsou: Práce, Vzdělávání, Mládež a EU, Sociálně-patologické jevy, Občan a společnost, Cestování a Volný čas. Informace ze zmíněných oblastí mohou zájemci získat osobně, emailem či telefonicky od pracovníka ICM, nalézt je v tištěné podobě v utříděných šanonech v prostorách ICM, na webových stránkách www.icm-hnizdo.cz nebo na Facebooku.

Pracovníci ICM mají oblasti dle svých preferencí mezi sebou rozdělené, každý se na svou přidělenou oblast specializuje a je za ni i zodpovědný. Pravidelnými činnostmi personálu ICM je aktualizace webových stránek, iKatalogů, šanonů s informacemi a dokumenty, psaní newsletteru a článků do časopisu Remix, vytváření propagačních materiálů a prosazování se do regionálních médií. Prioritu má rovněž další vzdělávání pracovníků.

Další činnosti ICM Náchod:

- Besedy, prezentace, workshopy, soutěže v prostorách centra, často za účasti dobrovolníků EVS
- Spontánní aktivity určené mladým lidem
- EURODESK – poskytování poradenství a služeb z této sítě o možnostech mobility

- ICM pokračuje v každoročním prezentování svých služeb na velkých veřejných akcích v regionu (např. Bambifest, který navazuje na Bambirádu, Kuronské slavnosti, ...)
- Sítování s jinými organizace, institucemi, jednotlivými lidmi

Bezplatné služby poskytované v ICM Náchod:

- Poradenství a vyhledávání informací
- Hraní deskových her
- Stolní fotbalék
- Xbox
- Laserová střelnice

Placené služby poskytované v ICM Náchod:

- Tisk barevný i černobílý
- Kopírování černobílé
- Hraní her a chat na internetu

- Zhodnocení uplynulého roku 2015 -

V roce 2015 ICM Náchod navazuje na aktivity z předchozích let a zachovává širokou škálu nabízených služeb. Jako jednu z nejvýznamnějších aktivit tohoto roku je nutno zmínit účast na velkých regionálních akcích – především Bambifest a Kuronské slavnosti, které se konaly v blízkém okolí ICM a díky kterým do informačního centra zavítalo velké množství návštěvníků, potenciaálních klientů. Velice důležitá je také spolupráce s dobrovolníky EVS, mezinárodním oddělením Děčka a dalšími partnery ICM Náchod, bez nichž by nebylo snadné uspořádat nebo spolupřátat řadu událostí pro veřejnost.

V roce 2015 se podařilo rozvinout významné mezinárodní projekty, do kterých je ICM zapojeno. Z hlediska funkce ICM je nejdůležitější projekt „Learning to learn how to participate“ zaměřený na participaci mládeže. Jeho vzdělávací část – česko-polský seminář pro pedagogy a vedoucí mládeže – se uskutečnil v prostorách ICM, protože téma Participace velmi úzce souvisí s informačními tématy. Díky projektu se ustavila a postupně stabilizuje silná skupina mladých lidí, kteří v Kladském pomezí chtějí vytvářet občanské projekty a zejména koncepci práce s mládeží. Pro projekt se podařilo získat několik pedagogů z náchodských středních a základních škol, kteří tak navázali hlubší spolupráci s ICM a Děčkem Náchod celkově. Projekt získal patronát starosty města Náchod a místostarostky města Kudowa Zdrój.

Rok 2015 byl dále ve znamení personálních změn v ICM. Většina externích pracovníků ukončila svoje středoškolská studia a díky nástupu na VŠ již nepokračuje v kooperaci s ICM Náchod, ke konci září 2015 ukončil svůj pracovní poměr v Děčku Náchod a v ICM jeho vedoucí Bc. Weinlich. Během jednoho měsíce se podařilo obsadit místo vedoucí klubu kvalifikovanou pracovnící a na pozice externích vedoucích nastoupili noví pracovníci. Nový tým se musel rychle zaučít a absolvovat řadu školení, aby nedošlo k narušení běžného fungování ICM. Proto byl podzim 2015 ve znamení vzdělávání pracovníků, přebírání agend a zajišťování kontaktů na partnerské organizace.

Ke konci roku je činnost informačního centra stabilní, podařilo se navázat plně na předchozí činnosti a začít je rozvíjet. Jedním z příkladů je obnovení regionálního partnerství v síti Eurodesk, zapojení do kampaně propagace Europass, navázání dobré spolupráce se školami, firmami při přípravě projektu Talent 2016 a účast na prezentacích pro školy.

Současný personál si uvědomuje, jak významné je udržování dobrých vztahů s partnery a další síťování. Byla tak obnovena úzká spolupráce s Úřadem práce Náchod. Pracovníci informačního centra přicházejí s novými nápady pro zkvalitnění a zatraktivnění služeb centra, které plánují realizovat příští rok. Na Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy byl podán projekt na podporu talentované mládeže, který by měl být taktéž realizován v roce následujícím.

- Hlavní cíle a Plán aktivit na rok 2016 -

Hlavním cílem ICM Náchod je pro rok 2016 poskytování aktuálních informací z oblasti nabídky formálního i neformálního vzdělávání, pracovních příležitostí a podpora aktivit zvyšujících kompetence cílové skupiny pro samostatné zpracování informací a zodpovědné rozhodování.

Specifické cíle projektu jsou:

- Upevnování pozice ICM v povědomí cílových skupin, širší veřejnosti a potenciálních partnerů (positioning), zároveň důraz na variabilitu, efektivitu a kvalitu šíření informací informačními kanály jako jsou letákové kampaně, newsletter, bannery, sociální sítě, média, informační stánek na akcích, osobní jednání.

- Aktualizace a úprava webových stránek ICM

- Udržení a další rozšiřování sítě spolupracujících subjektů, zejména mezi organizacemi pracujícími s dětmi a mládeží v širším regionu, sdílení informací a příkladů dobré praxe na místní i regionální úrovni, nadregionální spolupráce v rámci Informační sítě pro mládež, Evropské dobrovolné služby, sítě Eurodesk a programu Erasmus+.
- Koordinace aktivit s Národním informačním centrem pro mládež, účast na společných aktivitách NICM a ERYICA.
- Usnadnění přístupu mládeže k informacím za pomoci výuky aktivního, efektivního a bezpečného vyhledávání informací, podpora spontánních aktivit mládeže a směřování dobrovolníků k organizaci neformálně vzdělávacích akcí pro mládež.
- Zkvalitnění poradenské složky činnosti ICM prostřednictvím vzdělávání pracovníků a dobrovolníků ICM Náchod v kariérním a volnočasovém poradenství, podpora objevování individuálních talentů, poskytování informací o dalších kompetenčních potřebných ke zvolené aktivitě (dobrovolnictví, mobilitě, práci) a možnostech využití volného času k jejich získávání, důraz na zařazování pohybu, relaxace a dalších významných složek zdravého životního stylu. Využívání informačního systému Infoabsolvent.

Hlavní aktivitou pro rok 2016 je zabezpečení celoročního provozu, poskytování informační a poradenské činnosti v oblastech daných Metodikou certifikace ICM, oblasti, které mladé lidi zajímají, dále každodenní obsluha emailu, telefonu, administrace profilů na sociálních sítích, aktualizace webových stránek a databáze kontaktů.

Dalšími aktivitami jsou:

1. Oblast PR:

- Úprava vizuálního, prezentačního a komunikačního stylu ICM Náchod, grafické práce. Vytváření a distribuce propagačních tiskovin a informování cílových skupin o nabídce ICM Náchod.
- Vydávání týdenního regionálního newsletteru INFO&TIPY aktivit v regionu a měsíční příspěvky do celostátního časopisu Remix.
- Nejméně čtvrtletní vydávání tiskových zpráv pro Náchodský zpravodaj, Náchodský deník a další regionální periodika.
- Spolupráce na organizaci Galaxie informací v regionu.
- Výroba propagačních materiálů – plakáty, letáčky, vizitky.

2. Informační akce pro školy a širokou veřejnost:

- Zapojení se do projektu Podpora talentované mládeže, realizace informační kampaně na jeho propagaci, organizace vzniku databáze firem a odborníků pro podporu talentovaných studentů a poskytování poradenství pro jejich vzdělávání.
- Pokračování v aktivitě Participace mládeže, podpořené z programu Erasmus+, podpora ustavení a fungování Rady mládeže Města Náchod, kooperativní přeshraniční aktivity s Radou mládeže Města Kudowa Zdroj, podíl na realizaci síťovací konference pro představitele a pracovníky škol a institucí z Kladského pomezí a podíl na tvorbě koncepce práce s mládeží
- Instalace INFObodu s aktivitami pro mládež na významných regionálních akcích (zejm. Hodina Země, Náchodská Prima sezóna, Kuronské slavnosti, Martinské slavnosti, Burza škol v Náchodě, Týden vzdělávání dospělých,...)

- Spolupráce pracovníků a dobrovolníků ICM Náchod na společných aktivitách sítě ICM a ERYICA (Kampaň Právo na informace, Evropský den informací pro mládež).
- Realizace Informační Tour po ZŠ (7. - 9. tř) s cílem informovat žáky o produktu NIÚV Infoabsolvent a jeho využitelnosti pro volbu vhodné střední školy.
- Prezentace projektu Podpora talentované mládeže, ICM a EDS Tour po SŠ v regionu s cílem informovat o možnostech programu Talent, Erasmus+, nejruznějších mobililitách.
- Udržování přehledu o informačních potřebách mládeže pomocí dotazníkového šetření, realizovaného dle ročního plánu během informační tour.

3. Akce v prostorách a provozní době ICM s těmito tématy:

- Využití volného času k rozvoji talentu a nastartování kariéry,
- Evropa a svět očima cestovatelů a dobrovolníků,
- Pohyb a relaxace pro zdraví,
- Rozumné využívání informačních a komunikačních technologií,
- Aktivní využití cizích jazyků a konverzační hry s dobrovolníky EDS,
- Vyhledávání talentů a specifika práce s nimi,
- Inkluzivní pedagogika v zájmovém a neformálním vzdělávání.

4. Oblast vzdělávání a sebevzdělávání pracovníků a dobrovolníků ICM:

- Účast na vhodných seminářích organizovaných NICM, NIDV a dalšími vzdělávacími institucemi - zejména v oblasti komunikačních dovedností, ICT, profesního poradenství, projektového managementu.
- Účast na celostátních setkáních a dalších formách sdílení zkušeností v rámci sítě certifikovaných ICM, benchmarking ve zvolených ICM a získávání příkladů dobré praxe.
- Stáž pracovníků dle možnosti v NICM, vybraných certifikovaných ICM v ČR a dle získaných grantů též v zahraničí – Francie.
- Nabídka stáže v ICM Náchod pro pracovníky jiných ICM.

V plánu je trvale proškoloovat pracovníky pro aktualizaci databáze iKatalogy a seznamů kontaktních pracovišť v regionu v databázi VARIO.

5. Vzdělávací programy pro cílové skupiny:

- Vytvoření výukového programu pro práci s informacemi, prevenci kyberšikany a výhodách a nebezpečích sociálních sítí - nabídka školám a realizace programu dle jejich poptávky.
- Samostatná realizace či podíl na realizaci vzdělávacích programů Děčka zacílených na rodiče s dětmi, pedagogické pracovníky a vedoucí NNO s tématy odpovídajícími potřebám cílových skupin.

6. Mezinárodní aktivity:

- Propagace EDS a zapojování zahraničních dobrovolníků do pravidelného chodu ICM.
- Pokračování přeshraničního projektu Participace mládeže, zaměřeného na vizi vybudování Rady mládeže Města a její kooperace s partnerskou Radou v Kudowě Zdroj. Zapojení členů Rady města do práce Národního parlamentu dětí a mládeže, kde máme aktuálně své 2 pozorovatele.
- Vytvoření a realizace mezinárodního semináře na téma Informovanost mládeže a využití médií (podzim 2016).
- Podíl na realizaci programů přeshraniční česko-polské spolupráce v projektu MZV Kulturní most a Vishegrad Fund.
- Realizace projektu Participace mládeže se závěrečnou síťovací konferencí pro organizace z Náchoda a Kudowy Zdrój
- Účast na mezinárodní výměně Občanská odpovědnost (Maďarsko).
- Vytvoření videa o mezinárodních kontaktech ICM Náchod a jejich využití pro mládež.

- Jiné-

Za rok 2015 bychom rádi poděkovali za důležitou spolupráci jmenovitě těmto subjektům:

- Zřizovateli ICM Náchod - SVČ Děčko Náchod
- Mezinárodnímu oddělení SVČ Děčko Náchod a dobrovolníkům v programu Evropská dobrovolná služba
- Městu Náchod
- Úřadu práce v Náchodě
- Královéhradeckému kraji
- Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy
- Národnímu informačnímu centru pro mládež Praha
- síti EURODESK
- Spolupracujícím základním a středním školám v regionu

Velký dík v neposlední řadě patří týmu externistů, dobrovolníků, kteří pomáhají s chodem ICM a uspořádáním jednotlivých akcí. Bez jejich pomoci by to nebylo možné. Rovněž je pro nás velmi důležitá komunikace a spolupráce s ostatními informačními centry pro mládež. Efektivní komunikace s nimi vede ke zkvalitňování našich služeb.

Potvzujem, že ICM spĺňa všetky prioritní body Hodnotícího dotazníku platného pro certifikaci ICM v roce, ve kterém ICM získalo Certifikát kvality.

V *NAČHODĚ* Dne *29. 7. 2015*

Zpracoval(a)

Jasna



STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU
DĚČÍN, NAČHOD
Kamučka 213, 547 01 Načhod
Tel: 491 428 744
IČ: 712 36 830

