

# ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2015

## ICM DDM HL. M. PRAHY

*- Adresa ICM-*  
Karlínské nám. 7, 186 00 Praha 8

IČ: 00064289

*- Statutární zástupce-*

Ing. Mgr. Libor Bezděk

*- Vedoucí ICM-*

Mgr. Richard Vaculka

*- Zřizovatel-*

Hlavní město Praha

## *- Představení ICM-*

ICM bylo založeno v roce 2000 a od svého vzniku sídlí v budově Karlínského Spektra na Karlínském náměstí 7, Praha 8.

Činnost ICM je zaměřena na bezplatné poskytování informací (nejen) mladým lidem, dále na zajištění propagace a public relation DDM hl. m. Prahy, poradenství, vzdělávací aktivity, mezinárodní aktivity atp.

Informace jsou poskytovány:

- osobně
- mailem
- v písemné podobě
- telefonicky
- prostřednictvím internetu

Sbírané, zpracovávané a rozšiřované informace mapují témata a oblasti na základě potřeb a zájmů mladých lidí. Jeho služby jsou cíleny především na věkovou kategorii dětí a mládeže, mohou jich však také využívat nezaměstnaní a kategorie občanů se zdravotním handicapem a senioři.

Informace jsou strukturovány v souladu s Jednotnou klasifikací oblastí informací pro ICM v ČR, která je součástí Koncepce rozvoje ISM v ČR.

Propagace je zajišťována prostřednictvím:

- Vydáváním tiskových zpráv, tvorbou propagačních materiálů, přispíváním do tištěných periodik a kulturních přehledů, prezentací v médiích (rádia, televize), na facebooku nebo Google+, a také na jiných webových portálech (např. Houser)
- Informačního stánku na akcích DDM hl. m. Prahy, akcích pražských domů dětí a mládeže, veletrzích a festivalech a akcích celopražského charakteru

Poradenská činnost je poskytována v následujících oblastech:

- Poradenství v oblasti vzdělávání (např. SOČ) - pro žáky, studenty a dospělé
- Kariérové poradenství - pro absolventy středních i vysokých škol, nezaměstnané i ty, kteří zaměstnání chtějí změnit
- Poradna prvního kontaktu - pro všechny, kteří se ocitli v tíživé životní situaci (dětí, mládež, dospělí); poradenství je bezplatné a anonymní, v závažných případech je zajištěna i intervence psychologa
- Psychologická poradna - pro všechny zájemce

Vzdělávací aktivity a výukové programy:

- Volba povolání pro žáky 8. a 9. ročníků ZŠ a SŠ
- Profesionální orientace a možnosti terciárního vzdělávání pro žáky závěrečných ročníků SŠ

Mezinárodní aktivity:

- Pořádání mezinárodních výměn mládeže, vysílání účastníků na zahraniční semináře a odborná setkání
- Dlouhodobá spolupráce s vybranými partnerskými organizacemi (např. Amt für Kinder, Jugend und Familie v Bonnu, Ludvig Wolker Haus v Berlíně apod.)
- Získávání nových partnerů pro výměnné pobyty v ČR i v zahraničí
- Koordinace dobrovolnických stáží (Evropská dobrovolná služba, CIEE – Výbor mezinárodních vzdělávacích výměn při UK)

### *- Zhodnocení uplynulého roku 2015 -*

Protože původní myšlenku informačních center pro mládež už se nedaří dlouhodobě v hlavním městě naplňovat, hledali jsme cesty, jak oslovit náctileté jiným způsobem než jim nabízet poradenské a informační služby, které jsou v době internetu irelevantní. Proto jsme zaměstnali na dohodu o pracovní činnosti externistu, který se staral především o facebookové stránky, prostřednictvím kterých se nám podařilo, alespoň trochu zvýšit povědomí o činnosti našeho ICM i celé sítě ISM. Tento pracovník pomáhal také s organizováním besed o EDS a cestovatelských promítání. Návštěvnost jak webových stránek, tak i samotných prostor jsou silně podprůměrné. Zvýšený zájem registrujeme jen v mailové komunikaci s našimi a zahraničními studenty, zájemci o EDS.

Cílem naší činnosti bylo umožnit mladým lidem přístup k nezávislým informacím a učit je pracovat s nimi samostatně a tvořivě s využitím všech dostupných technologií. To se víceméně nepodařilo naplnit, protože o poskytování informací ze strany ICM v době internetu, kde si vše během pár minut mohou najít, popř. stáhnout, vůbec nejeví zájem. Osvědčilo se, že prostory ICM jsou situovány do hlavního objektu DDM hl. m. Prahy na Karlínském náměstí, kam se veřejnost naučila chodit za zájmovou i příležitostnou činností Karlínského Spektra DDM hl. m. Prahy. Informační terminály byly hojně využívány veřejností po celý rok, ale v drtivé většině Romy kvůli facebooku. V rámci kvality poskytovaných služeb absolvovali zaměstnanci ICM mnoho školení, seminářů a kurzů, z nichž byla opět většina fakturována mezistřediskově, a proto se neobjevily v celkových nákladech projektu.

V průběhu celého roku (s výjimkou prázdnin) byly nabízeny informační a poradenské služby a vzdělávací programy, o což ale opět nebyl příliš velký zájem. Mnohem lépe se nám dařilo v realizaci mezinárodních aktivit: EDS - hostitelská i vysílající organizace; Social Detox - mez. výměna v Řecku; Waldcamp 2015 - mezinárodní tábor v Německu, ART MAGICA 2015 - 1. část, mezinárodní výměna (Praha), ART MAGICA - 2. část, mezinárodní

výměna (Berlín); Výměna mládeže Praha-Bonn; Výměna mládeže v Polsku, Wisla; For Greener Europe - mezinárodní výměna ve Španělsku; Výměna mládeže na Slovensku; Školení pro pracovníky s mládeží ve Španělsku; Školení pro pracovníky s mládeží v Anglii  
Svoji činnost jsme prezentovali na několika velkých akcích celopražského významu: Zastávka Volný čas, Hádanky v zoo, Vlákem do Lhotky, akce v Lagoonu Letňany a nově na festivalu Mezi ploty.

Posun vpřed určitě registrujeme v oblasti poradenství – pravidelnými konzultacemi s talentovanými studenty SOČ, o které byl velký zájem  
Nejvíce do těchto aktivit byla zapojena cílová skupina 15 - 25 let.

Cílové skupiny byly do aktivit zapojeny přímou účastí na mezinárodních výměnách a dalších zahraničních aktivitách. Na akcích celopražského významu byli zapojeni formou různých workshopů a tvůrčích aktivit. Studenti Středoškolské odborné činnosti se zapojovali aktivně při konzultacích. Na besedách a promítáních byli účastníci aktivními posluchači. Projekty jsme realizovali s Domem dětí a mládeže hlavního města Prahy a dále Erasmem+ a Česko-německým fondem budoucnosti, které poskytli finanční podporu. Mezinárodní výměny u našich partnerů fungují na hostitelském principu, tzn. zahraniční partneři kryjí ze svého grantu veškeré náklady dle pravidel financování Erasmus+ nebo ČNFO. Část dopravy, pojištění účastníků a OON hradíme z příspěvků účastníků. Podíl je celkově 50%.

Účastníci, kteří se do projektu zapojili, poznali prostřednictvím různých aktivit podrobně činnost našeho ICM a díky jednoduché zpětné vazbě jsme zjistili, že oceňují přístup a kvalitu všech nabízených činností. Účastníci konstatovali, že grafická i obsahová podoba našich stránek je zajímavá a přehledná

Prostřednictvím PR pracovníků ICM při DDM hl. m. Prahy byla informována média (tisk, facebook, rozhlas, televize), na webových stránkách byly pravidelně uveřejněny informace o chystaných akcích a také aktuality a rubrika Kam v Praze. Tiskové zprávy byly rozesílány na cca 50 médií. Ze všech akcí existuje bohatá fotodokumentace.

O činnosti ICM jsme pravidelně informovali NICM, a to buď díky inzerci v Remixu nebo přímo na schůzkách vedoucích pracovníků ICM.

Rok 2015 hodnotíme úspěšný tak ze 60 %. Pomohlo nám angažování výše zmiňovaného externisty, protože většina pracovní náplně pracovníků ICM souvisí s podporou a spoluprací s ostatními středisky DDM hl. m. Prahy. Loňské rezervy se středoškolskou mládeží jsme smazali výše zmiňovanou prací s talenty - účastníky SOČ. Vyhodnocování jsme prováděli průběžně po každé významné činnosti a diskutovali o tom, jak se příště vyvarovat chyb a naopak dále rozvíjet to co se povedlo. Myslíme si, že velkým posunem vpřed vůči veřejnosti jsou naše nové webové stránky, i když zatím nejsou tak navštěvované, jak bychom si představovali. Naším hlavním cílem pro příští rok je i nadále získat skupinu mladých, která se bude postupně prostřednictvím „šeptandy“ zvětšovat a spolupracovat s námi.

Statistické údaje:

Poradenská a informační činnost - 861 účastníků/měsíčně (většinou 15-25 let)

Mezinárodní aktivity - 59 účastníků (6-25 let)

EDS hostitelská - 2 účastníci (25 let)

Akce pro veřejnost ve spolupráci se středisky DDM HMP (Zastávka Volný čas, Mezi ploty, Hádanky v zoo, Strojem času na Lhotku...) – 5300 účastníků (6–15 let)

## *- Hlavní cíle a Plán aktivit na rok 2016 -*

Hlavním cílem na rok 2016 projektu je usnadňovat rovný přístup dětí a mládeže ve věku 13 - 30 let k informacím a podporovat rozvoj jejich kompetencí pro práci s informacemi. Další cíle jsou: posilování efektivní spolupráce a navazování kontaktů v oblasti poskytování informací pro mládež mezi poskytovateli informací na místní, regionální i mezinárodní úrovni, podílení se na společných aktivitách a tvorbě společných produktů Informační sítě pro mládež a Národního informačního centra pro mládež (dále jen „NICM“) a nakonec usnadňovat mladým přístup k informacím metodami a formami vhodnými a uživatelsky atraktivními pro děti a mládež a seznámit mladé lidi s činností ICM v jejich regionu.

Konkrétně se chceme zaměřit především na informační a poradenský servis, dále na spolupráci se zahraničními organizacemi, programy pro cílovou skupinu s prvky neformálního vzdělávání, cestovatelské besedy, organizaci propagačních akcí pro cílovou skupinu, propagaci ISM na akcích pro veřejnost jiných pořadatelů.

Konkrétní plán aktivit a harmonogram:

- a) denní osobní, mailové a telefonické poradenství - celoročně
- b) služby v ICM – celoročně
- c) pravidelné rozesílání aktuálních informací v regionu – celoročně
- d) pravidelné zasílání článků do časopisu Remix – celoročně
- e) správa webových stránek – celoročně
- f) správa facebookového profilu – celoročně
- g) aktualizace profilu ICM na webu ISM – celoročně
- h) mezinárodní výměny mládeže - 2 až 4. čtvrtletí
- i) představení "EDS v praxi" na školách a v prostorách Karlínského Spektra - 1., 2. a 4. čtvrtletí
- j) semináře pro talentované studenty SOČ - 1., 2. a 4. čtvrtletí
- k) seminář finanční gramotnosti na školách Prahy 8 - 4. čtvrtletí
- l) pravidelný cyklus cestovatelských přednášek 1x měsíčně - 1. až 4. čtvrtletí
- m) propagační akce na veřejných místech v Praze (Stromovka, náplavka a jinde) - 3. čtvrtletí,
- n) propagace ISM na akcích pro veřejnost jiných pořadatelů - Vlákem na Lhotku, Zastávka volný čas, Lagoon Letňany, Mezi ploty - 2. až 4. čtvrtletí

*- Jiné-*

Potvrzují, že ICM splňuje všechny prioritní body Hodnotícího dotazníku platného pro certifikaci ICM v roce, ve kterém ICM získalo Certifikát kvality.

*V Praze dne 22.01.2016*

*Zpracoval: Mgr. Richard Vaculka*