



PROVOZNÍ ŘÁD ICM SVČ POHOŘELICE

- ICM Pohořelice je součástí Střediska volného času Pohořelice, Dlouhá 39, Pohořelice, okres Brno-venkov, IČ 60575573.
- Každý návštěvník ICM je povinen řídit se tímto řádem.
- Otvírací doba ICM: **pondělí – pátek 13:00 – 18:00 hodin**, ve výjimečných případech, kdy nebudou provozní důvody dovolovat dodržení otevíracích veřejných hodin a bude nutno ICM uzavřít, budou o tom klienti a další potenciální uživatelé služeb ICM informováni s dostatečným předstihem formou informace na dveřích ICM a prostřednictvím zveřejnění této informace na webových stránkách.
- Každý návštěvník má nárok na bezplatné, nestranné, nezávislé a objektivní informace dle Charty ERYICA a Národního kodexu standardů kvality poskytovaných služeb v ICM.
- ICM je otevřené především dětem a mládeži, ale i široké veřejnosti bez ohledu na jejich postavení, původ, pohlaví, náboženství nebo sociální zařazení. Zvláštní pozornost je věnována znevýhodněným skupinám a mladým lidem se specifickými potřebami.
- ICM je snadno přístupné v rámci otevírací doby bez nutnosti domlout si schůzku.
- Každý uživatel je respektován jako jednotlivec a odpověď na každou otázku je osobní. Každý návštěvník ICM si může zvolit způsob poskytnutí informace (osobně, elektronicky, telefonicky ...).
- Informační služby pro mládež jsou bezplatné
- Brožury, letáky ... vystavené na označených místech v ICM si mohou návštěvníci vzít zdarma.
- Informace jsou klientům ICM poskytovány anonymně.
- Poskytnutá informace je nezávislá na jakémkoliv náboženském, politickém, ideologickém a komerčním vlivu.
- Každý návštěvník je povinen před odchodem z ICM uvést své pracovní místo do původního stavu (vypnout Internet, zasunout židli, uklidit šanon či brožuru ...).
- Součástí bezplatně poskytovaných služeb ICM je též možnost použití sociálního zařízení.
- V prostorách ICM je zakázáno kouřit, rušit hlukem ostatní návštěvníky ICM.
- Při použití Internetu je zakázáno vše, co je v rozporu se zákony České republiky, jako například šíření pornografie, nacistických hesel, stahování a prohlížení dokumentů podporujících rasovou nesnášenlivost, ohrožování mravní výchovy dětí a mládeže, porušování autorských práv a podobně.
- Návštěvníci ICM mohou používat pouze předinstalovaný software, není dovoleno spouštět na PC jakékoliv programy stažené z Internetu, či donesené na vlastním datovém nosiči.
- Za obsah programů a souborů stažených z Internetu nenese provozovatel ICM žádnou zodpovědnost.
- Pokud návštěvník ICM zanechá na PC stažená data mohou být obsluhou z PC odstraněna.
- Jakkoliv zasahovat do konfigurace a nastavení PC a operačního systému je přísně zakázáno.
- Doba u jednoho PC není časově limitována – v rámci provozní doby ICM.
- Informace získané na internetu či vytvořené na PC si může uživatel odnést na flash-disku, CD / DVD disku.
- V případě porušení tohoto řádu může být návštěvník vykázán z prostoru ICM . Tímto však nezaniká povinnost zaplatit případné škody.
- Uživatelé jsou povinni dbát pokynů obsluhy.