

ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2015

ICM Slaný

- Adresa ICM-

Šultysova 518, Slaný

27401

IČ: 46416277

- Statutární zástupce-

Mgr. Miroslava Kaislíková

- Vedoucí ICM-

Širín Ježková

- Zřizovatel-

DDM Ostrov Slaný, Šultysova 518

Šultysova 518, Slaný, 274 01

- Představení ICM-

Informační centrum pro mládež ve Slaném vzniklo v roce 2011 a od roku 2014 funguje jako certifikované ICM. Základní činnost našeho ICM spočívá v poskytování bezplatného informačního a poradenského servisu, přístupu na internet (včetně wifi), možnosti tisku a skenování, jsme distribučním místem karet ISIC, ale také nabízíme využití prostor pro organizaci vlastních aktivit mladých lidí.

S cílovou skupinou se setkáváme především při pořádání workshopů na školách či kulturních večerů v našem centru, při účasti na akcích a během konverzačních klubů (anglický, německý a poté podle rodného jazyka aktuálních EDS dobrovolníků), které pořádáme v našem ICM zdarma.

Velmi důležitou součástí naší práce jsou pak mezinárodní projekty a další projekty podpořené z Erasmus+ programu. V rámci nich hostíme v našem centru EDS dobrovolníky a hostíme mezinárodní výměny mládeže. Tyto aktivity se nám prokázaly jako nejefektivnější způsob, jak mladé lidi zaujmout a navíc pozitivně ovlivnit. Mnozí z účastníků se pak navíc stávají našimi dobrovolníky a zůstávají s centrem v kontaktu.

Od roku 2014 fungujeme jako místní centrum Mezinárodní ceny vévody z Edinburgu.

ICM Slaný se také stará o korekturu článků magazínu Remix ve snaze zvýšit celkovou úroveň tohoto média.

- Zhodnocení uplynulého roku 2015-

Rok 2015 byl pro ICM Slaný plný převratů, konců a nových začátků. Od října 2015 se zcela změnil pracovní tým, když odešla vedoucí ICM (mateřská dovolená) a jedna pracovnice ICM (vážné zdravotní důvody). Ve vedoucí pozici se objevila pracovnice ICM a na obou pozicích pracovníků ICM se objevily nové tváře, které sice již dříve s ICM spolupracovaly, vždy však jako dobrovolnice nebo brigádnice. Druhá polovina roku tak proběhla trochu hekticky vzhledem k tomu, jak původní pracovnice odcházely a nové naskakovaly do „rozjetého vlaku“, do toho jsme navíc akorát v září hostovali výměnu mládeže pod Erasmus+, která nám zabrala mnoho času a práce. V projektu došlo k několika změnám, nový tým se však již pomalu stabilizuje a zvyká si na nové tempo, plán aktivit na rok 2016 jsme již navíc tvořili společně a „na míru“.

Jedním z hlavních cílů našeho projektu na rok 2015 bylo rozšiřovat naše informační služby a to jak skrze osobní, tak skrze online komunikaci. Nejčastěji jsme aktivní na facebookové stránce ICM, kam postujeme příspěvky v průměru jednou denně. Ke konci roku jsme měli celkem 460 „lajků“, tzn. 460 lidí sledujících naše aktivity [Facebook ICM Slaný zde](#). Na youtube jsme nahráli videa z projektů Divadlem k sobě nebo EDS [Youtube kanál ICM Slaný zde](#). Příležitostně sdílíme fotky také přes Instagram, především pokud jsme aktuálně na akci a chceme o tom dát vědět našim odběratelům. Nejradikálnější změnou však prošel náš web, který jsme předělali zcela, včetně grafiky a operačního systému. Ohlasy veřejnosti byly zatím velmi pozitivní [Web ICM Slaný zde](#).

Soustředili jsme se také na propagaci regionálních informací a činnosti ISM. V rámci té jsme ve spolupráci s Kladem vytvořili modulové workshopy (do NICM jsme zaslali workshopy na témata Mládež a EU a Vzdělávání), se kterými můžeme chodit do škol a které jsme také sdíleli s ostatními ICM. Tyto workshopy využívají neformální metody vzdělávání a kromě informační části zahrnují také diskuzi ve skupinkách a vyjádření studentů. Workshopy jsou zakončeny evaluací a dotazníkem.

Velkou akcí bylo vytvoření tzv. INFOkitů – regionálního balíčku informací ze všech informačních oblastí ICM. I na tomto projektu jsme spolupracovali s ICM Kladno a tak jsou informace specifikované především pro naše dvě města a blízké okolí. Tyto INFOkity jsou dostupné jak v papírové, tak v online podobě [INFOkity online zde](#).

Pro cílovou skupinu jsme vedli oblíbené konverzační kluby, samozřejmě zdarma. Nejoblíbenějším klubem byl i v tomto roce klub anglický, díky EDS projektům jsme nabídli postupně také kluby francouzský, italský a švédský. Od října jsme otevřeli také klub německý. Měli jsme několik kulturních večerů (francouzský, sardinský a několik švédských) vedených přímo cizinci ze země, o které se mluvilo. Součástí byly vždy i pokrmy z dané země, typická hudba a prostor pro otázky. Ve spolupráci s místní knihovnou jsme uspořádali „mezinárodní týden“, v rámci kterého jsme představili možnosti mladého člověka při cestování po Evropě na středních školách ve Slaném. V druhé části týdne jsme pak přímo v knihovně spolupřáteli akci „Živá knihovna“, ve které různí cizinci vystupovali jako jednotlivé knihy, kterých se žáci mohli dotazovat na různé otázky. Těmto rozhovorům předcházely informační bloky o Erasmus+ a AFS programech, sdílení zkušeností z EDS (kladenská EDS dobrovolnice z Německa) a z výměn mládeže, stejně jako workshop na téma stereotypy. Akce byla zakončena zpětnou vazbou formou dotazníku a dopadla velmi pozitivně.

Co se týče našich dobrovolníků, prošlo ICM i zde důležitými změnami. Mnoho dobrovolníků, kteří s námi dříve úzce spolupracovali, odešlo na vysoké školy do zahraničí či do jiného města a noví dobrovolníci nebyli tolik aktivní, ačkoli jsme se stále scházeli jednou měsíčně a zapojovali je do organizace našich akcí atp. Situace se změnila v momentě, kdy jsme s sebou na výměnu mládeže s Arménií vzali zcela nové účastníky, kteří s námi dříve nespolečně pracovali, a tito účastníci se poté stali našimi dobrovolníky a mentory nových EDS dobrovolnic. Za tyto tři měsíce od výměny do konce roku se noví dobrovolníci projeví jako velmi aktivní a ochotní, pomáhali nám i s přípravou bytu pro EDS atd. Dva naši „starší“ (déle spolupracující) dobrovolníci se účastnili dlouhodobého projektu Divadlem k sobě, podpořeného z projektu Erasmus+. Cílem tohoto projektu byla sociální inkluze mládeže z instituce (Dětský domov), navázání nových kontaktů a bourání předsudků. Výstupem společné práce dětí z domova i z běžných rodin bylo divadelní představení s názvem „Divadlem k sobě, rodinou od sebe“ a na dokumentární video k projektu je dostupné [zde](#). Projekt s Agenturou pro sociální začleňování bohužel ztroskotal na komunikaci, která ze strany agentury zcela ustala. Dobrovolníci se také zapojili do Mezinárodní ceny vévodů z Edinburgu, již jsme místním centrem.

Festival literatury, spojený tento rok s podporou aktivního občanství, jsme letos nezrealizovali. Projekt se postupně spojil a přeměnil v jiný projekt s názvem Street Art. Stalo se tak v reakci na několik faktorů, jedním z nich byla náhlá tragická smrt profesorky místního gymnázia, s kterou jsme měli domluvenou spolupráci, dalším bylo dlouhodobé onemocnění pracovnice ICM, která měla festival na starosti. V tuto chvíli přišly dvě z našich dobrovolnic s nápadem na spojení festivalu se streetartovým uměním. Ve snaze podpořit aktivitu těchto dobrovolnic jsme vzali projekt za svůj, začali jsme spolupráci s místní knihovnou a udělali jsme rozsáhlé dotazníkové šetření na zjištění potřeb a názorů místních obyvatel co se týče bydlení a životního prostředí ve Slaném. V příštím roce hodláme na dotazník navázat street-artovými akcemi spojenými s úpravou zašlých míst ve Slaném a s propagační aktivitou mladých lidí. Přímo na Festival literatury jsme nežádali žádné dotace.

Aktivitou, kterou se nám vůbec nepodařilo uskutečnit, bylo letní školení pro redaktory Remixu. Důvodem pro nekonání byl velmi nízký zájem o účast ze strany ostatních ICM. Jelikož se i prvního Remixového školení účastnilo pomálu dobrovolníků či pracovníků z řad ostatních ICM, rozhodli jsme se takovou akci již v budoucnu neopakovat. Místo toho zvolíme jiné formy podpory a zvyšování kvality článků ICM, včetně vytvoření nového konceptu časopisu jako takového.

Co se týče cíle zvyšování kvality práce v ICM Slaný, byla situace opět zkomplikována obměnou personálu. V roce 2015 jsme absolvovali několik školení vč. jednoho mezinárodního, „Training for trainers: be the change, bring the change!“ dotovaného z velké části programem Erasmus+ a dvou dlouhodobých školení o leadershipu (jedno online formou e-learningu a jedno založené na osobním setkávání jednou měsíčně po dobu více než půl roku). Po změně personálu musely být nové pracovnice proškoleny v základních dovednostech, takže absolvovaly YINTRO školení a školení pro DoFE školitele a hodnotitele. Jedna pracovnice ICM byla také proškolená jako koordinátor EDS pod programem Erasmus+.

Co se týče mezinárodních aktivit, hostili jsme po celý rok 2015 dobrovolníky EDS. Z prvu dobrovolníky z Francie a Sardínie, Francouzka však odjela po třech měsících kvůli osobním problémům v rodině, Sardiňan odjel po osmi měsících služby kvůli osobním, zdravotním i rodinným důvodům. Místo nich jsme do ICM narychlo vybrali nové dobrovolníky ze Švédska, z nichž jedna dobrovolnice odjela domů hned za dva měsíce, protože dostala lákavou nabídku práce. Na osm měsíců s námi tak zůstal švédský dobrovolník, kterému během služby náhle zemřel blízký rodinný příslušník. Vzhledem k dobrovolníkově náchylnosti k depresím bylo toto období velmi náročné, nakonec jsme ho však ustáli společně a dobrovolník má dnes ambice naučit se česky a vrátit se zpět do republiky, snad i natrvalo. Během této dobrovolné služby došlo také ke změně koordinátora vzhledem k dlouhodobému onemocnění původního. [Dokumentární video k EDS službě švédského dobrovolníka ZDE](#). I přes dobrý „konec“ byl však rok 2015 v tomto ohledu velmi náročný.

Zcela opačně tomu bylo s téměř dvoutýdenní výměnou mládeže s Armény, kterou jsme hostili u Bechyně v Jižních Čechách. Projekt dopadl - snad i díky dlouhé a pečlivé přípravě - velmi dobře, s nasmírně pozitivními ohlasy od účastníků a s takovou atmosférou, že jsme se rozhodli vytvořit další projekt se stejným partnerem, tentokrát v Arménii.

No a na závěr jsme se také věnovali korekturám článků do časopisu Remix, což časově zabere téměř celou pracovní dobu na měsíc jednoho pracovníka. Podle ohlasů Terezy Komůrkové z NICM byl rok úspěšný, kvalita článků vzrostla a četnost včasného odevzdání se zvýšila.

- *Hlavní cíle a Plán aktivit na rok 2015* -

Hlavními cíli ICM pro rok 2016 jsou:

- Bezplatné poskytování informací a poradenství formou atraktivní pro cílovou skupinu.
- Organizace vzdělávacích i zážitkových aktivit pro mládež formou neformálního vzdělávání
- Organizace mezinárodních aktivit a přeshraniční mobility mládeže
- Rozvoj koncepce magazínu Remix a žurnalistických kompetencí dobrovolníků a pracovníků certifikovaných ICM.
- Podpora vlastních projektů mladých lidí a jejich participace ve společnosti.
- Rozvoj kompetencí pracovníků ICM Slaný a zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Konkrétní cíle, jichž plánujeme dosáhnout skrze aktivity ICM do konce roku 2016, jsou:

- Zvýšení online návštěvnosti ICM Slaný o 30% (návštěvnost webu, počet odběratelů emailových aktualit i počet "lajků" na facebooku) a fyzické návštěvnosti o 15%.
- Propagace ICM online - alespoň 30 článků přímo o našich aktivitách a alespoň 8 videí z našich akcí do konce roku 2016.
- Uskutečnění dvou mezinárodních aktivit v rámci projektu Erasmus+.
- Uspořádání min. 10 workshopů pro studenty středních škol a posledních ročníků základních škol a to na min. 5 školách v regionu.
- Osobní návštěva a proškolení dobrovolníků alespoň tří certifikovaných ICM ohledně magazínu Remix.
- Vytvoření nové koncepce pro magazín Remix a její následné šíření po síti ISM v podobě online dokumentu a proškolení všech zástupců ICM přítomných na celostátním setkání ICM.
- Grafická úprava webových stránek magazínu Remix a aktualizace psaných informací.
- Podpoření a pomoc s realizací alespoň dvou projektů mladých lidí ze Slaného a okolí.
- Zvýšení kompetencí pracovníků ICM absolvováním školení v oblasti jazykových a sociálních kompetencí a školení pro pracovníky s mládeží. Účast alespoň na dvou mezinárodních školeních.
- Uspořádání dvou teambuildingů.

Potvrzuji, že ICM splňuje všechny prioritní body Hodnotícího dotazníku platného pro certifikaci ICM v roce, ve kterém ICM získalo Certifikát kvality.

Ve Slaném Dne 29.1.2016

Zpracovala Širín Ježková

V Slaném Dne 31.1.2016

Zpracovala Širín Ježková, vedoucí ICM Slaný