

ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2016

ICM Uherské Hradiště

- Adresa ICM-
Masarykovo nám. 21
Uherské Hradiště
686 01

IČ: 687 31 841

- Statutární zástupce-
Renáta Polišenská

- Vedoucí ICM-

Eva Vardanová

- Zřizovatel-

Klub přátel ICM, z.s.

Masarykovo nám. 21, Uherské Hradiště
686 01, IČ: 266 06 976

- Představení ICM-

Informační centrum pro mládež Uherské Hradiště (ICM UH) započalo svoji činnost v dubnu 2001 a do 31.12.2009 bylo členem Asociace pro podporu rozvoje ICM v ČR. Hlavní činností ICM UH je zpracovávání a poskytování informací dětem (6 -18 let) a mládeži (18 – 26 let), ale také široké veřejnosti. Informace jsou v ICM rozděleny do následujících oblastí, které jsou pro děti a mládež přínosné a zajímavé:

- Vzdělávání v ČR a v zahraničí
- Práce v ČR a v zahraničí
- Cestování v ČR a v zahraničí
- Sociálně – patologické jevy
- Volný čas
- Občan a společnost
- Mládež a Evropská unie
- Informace z regionu

Kromě této hlavní činnosti poskytování informací nabízí ICM UH širokou paletu dalších služeb: kopírování, skenování, tisk, fax, možnost tvorby dokumentů na PC a připojení na internet. Tyto služby jsou poskytovány za poplatek. ICM UH nabízí také doplňkové služby, které jsou poskytovány zdarma: půjčovnu map a čítárnu novin a časopisů, které jsou součástí ICM UH. Vedle těchto služeb mohou klienti využít bezplatné inzerce na webových stránkách ICM UH nebo na inzertní nástěnce, která je umístěna před prostory ICM UH a je snadno přístupná široké veřejnosti. Tato inzerce je zaměřena zejména na vzdělávání, pronájem bytů pro studenty, nabídku a poptávku brigád a další oblasti, které jsou pro mladé klienty zajímavé. V ICM UH je možné zakoupit slevové karty ISIC, ITIC (karta pro učitele), EYCA, dále také přihlášky na vysoké školy, vyšší odborné školy, střední školy a nástavbové studium. Držitelé slevových karet (ISIC, EYCA, ...) mají možnost 30 minut denně internetu zdarma.

Každý měsíc vydává ICM UH magazín Íčko – kulturní měsíčník obsahující informace o akcích pro děti a mládež konaných na Uherskohradištsku. Měsíčník je vydáván ve spolupráci s Klubem přátel ICM a dalšími organizacemi, které pracují s dětmi a mládeží. Všechny tyto organizace mohou v měsíčníku zdarma inzerovat a prezentovat svoji činnost. Íčko je vydáváno v nákladu 1000 kusů a je zdarma distribuováno na ZŠ, SŠ, VOŠ a VŠ na Uherskohradištsku.

Informační centrum pro mládež Uherské Hradiště patří mezi regionální partnery evropské informační sítě pro mládež zvané Eurodesk.

Samozřejmostí je pořádání akcí pro děti, mládež i širokou veřejnost, spolupráce se školami a organizacemi, které se mládeži věnují.

Informační centrum pro mládež Uherské Hradiště má otevřeno každý pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin. Pokud klient zavítá do Informačního centra pro mládež o víkendu, informaci či pomoc získá od pracovníků Městského informačního centra Uherské Hradiště, které sídlí ve společných prostorách s ICM UH. Od roku 2010 je ICM UH oprávněno užívat známku kvality „ICM certifikované MŠMT“, současný certifikát má platnost do 31.12.2017.

- Zhodnocení uplynulého roku 2015 -

Projekt ICM UH proběhl v roce 2015 podle původního plánu. Kromě naplnění základní funkce ICM, kterou jsou informační služby, realizovalo ICM tyto další projekty: informační brožura Průvodce studenta 2015/2016, Právo na informace právě teď!, 1,2,3,4,5 – Slovácko a dětský svět (program pro žáky MŠ, ZŠ a SŠ, jehož cílem je zejména zvýšit povědomí mládeže o regionu a představení činnosti ICM neformálním způsobem, prostřednictvím her a pracovních listů). I v roce 2015 patřilo ICM UH k regionálním partnerům Evropské informační sítě pro mládež EURODESK.

V průběhu celého roku ICM vydávalo a zdarma distribuovalo přehled akcí pro děti a mládež s názvem Íčko, jehož prostřednictvím mohly organizace pracující s dětmi a informovat veřejnost o své činnosti a pořádaných akcích. I v roce 2015 byl o magazín zájem a Íčka byla téměř každý měsíc rozebrána do posledního.

S úspěchem a hojnou účastí veřejnosti se setkala většina akcí, pořádaných ICM, a to cestopisné i neformálně vzdělávací besedy, Dýňobraní nebo soutěže Po stopách Bedřicha Beneše Buchlovana a S ICM do kina. Menší zájem jsme zaznamenali o Drakiádu, tam ale byla malá účast veřejnosti pravděpodobně zapříčiněna nepříznivým počasím.

ICM UH se již tradičně podílelo na akcích provozovatele jako je např. symbolické otevírání a zavírání cyklostezek Na kole vinohrady nebo Miniveletrh Slovácka. Zapojili jsme se s úspěchem také do akcí a aktivit dalších pořadatelů, jednalo se např. o Evropský den informací pro mládež, Burzu středních škol, Den Země a Evropský den jazyků.

S menším zájmem se bohužel setkaly nabídky prezentace ICM na školách formou besedy, to ale může být dáno tím, že na většině škol v Uherském Hradišti již besedy s pracovníky ICM v nedávné minulosti proběhly.

Za úspěch pokládáme to, že klienti ICM UH i v roce 2015 rádi vyhledávali, návštěvnost akcí ani prostor ICM se v porovnání s předcházejícím rokem téměř nezměnila.

- Hlavní cíle a Plán aktivit na rok 2016 -

Hlavní činností a cílem Informačního centra pro mládež v Uherském Hradišti bude i v roce 2016 zpracovávání a poskytování informací dětem a mládeži, ale také široké veřejnosti. Informace budou k dispozici v tištěné podobě v ICM a v elektronické podobě na webových stránkách ICM. Protože jsme si vědomi významu internetu v životě naší cílové skupiny, pokládáme za zásadní, aby nás mladí lidé snadno našli nejen na naší vlastní webové stránce, ale také na sociálních sítích. Kromě Facebooku, který již používáme, proto chceme v roce 2016 začít o našich aktivitách informovat i prostřednictvím Twitteru, Instagramu a emailového newsletteru, rozesílaného zájemcům. Klienti se na nás tak kromě emailu a telefonu budou moci obrátit právě prostřednictvím těchto sociálních sítí. Další způsob, kterým ICM UH bude v roce 2016 oslovovat cílovou skupinu i širokou veřejnost, je pravidelné vydávání magazínu Íčko.

Naším dalším cílem pro rok 2016 je zvýšit povědomí o činnosti Informačního centra pro mládež. Za tímto účelem budeme prezentovat ICM na vhodných akcích jiných pořadatelů, kde předpokládáme účast naší cílové skupiny (např. Burza středních škol, Majáles, Den jazyků, Letní filmová škola v Uherském Hradišti apod.).

Plánujeme také opět oslovovat školy, střediska volného času a další vhodné instituce s nabídkou besedy s pracovníkem ICM. K naplňování tohoto cíle přispějí také vlastní akce, pořádané Informačním centrem pro mládež v Uherském Hradišti. Vedle oblíbených akcí pro mladší děti, které se těší velkému zájmu veřejnosti (Drakiáda, dílničky, Dýňobraní), a které nám dávají možnost oslovit v neformálním prostředí i rodiče dětí a vychovávat si novou generaci našich klientů, budeme v roce 2016 pořádat také několik akcí pro starší mládež. Každý měsíc uspořádáme besedu s mladými cestovateli, youtubery, dobrovolníky, umělci nebo jinými zajímavými lidmi nejen z Uherského Hradiště.

Kromě svých hlavních činností bude ICM UH v roce 2016 nabízet širokou paletu dalších služeb: kopírování, skenování, tisk, fax, možnost tvorby dokumentů na PC a připojení na internet. Tyto služby jsou poskytovány za mírný poplatek. Zdarma je k dispozici půjčovna map a čítárna novin a časopisů. Dále mohou klienti využít bezplatné inzerce na webových stránkách ICM UH nebo na inzertní nástěnce, která je umístěna v prostorách ICM UH a je snadno přístupná široké veřejnosti. Tato inzerce je zaměřena zejména na vzdělávání, pronájem bytů pro studenty, nabídku a poptávku brigád a další oblasti, které jsou pro mladé klienty zajímavé. V ICM UH je možné zakoupit slevové karty ISIC, ITIC, EYCA.

ICM UH má otevřeno každý pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin. Pokud klient zavítá do Informačního centra pro mládež o víkendu, informaci či pomoc může získat od pracovníků Městského informačního centra Uherské Hradiště, které sídlí ve stejné budově jako ICM UH.

Naplňování koncepce podpory mládeže: Jako zásadní chápeme roli Informačního centra pro mládež v procesu přerodu mladého člověka v zodpovědného, samostatného jedince. Informační centrum pro mládež v Uherském Hradišti chce být v tomto procesu mladým lidem nápomocné tak, že jim poskytne ucelený základní přehled nepřeberného spektra možností, jak mohou se svým životem zodpovědně naložit. Nabízíme informace o vzdělání, pracovních příležitostech, možnostech cestování a dalších aktivitách nejen v našem regionu. Ačkoliv není v silách ICM UH řešit všechny životní situace, naším cílem je být vždy připraveni poradit a nasměrovat mladého člověka správným směrem. ICM UH také dává mladým lidem možnost prezentovat svůj talent a schopnosti tím, že nabízíme naše prostory k pořádání výstav, autorských čtení, besed atd. mladých autorů. Mezigenerační spolupráce starší mládeže, dětí a seniorů má v ICM UH už tradici a budeme ji nadále podporovat, protože vede k tolerantnější společnosti jako celku a tím předchází zbytečným konfliktům.

Plán aktivit: Poskytování informací, které je hlavní náplní a cílem našeho projektu, bude v roce 2016 probíhat kontinuálně, s každodenní aktualizací informací. ICM bude pro klienty otevřeno každý pracovní den, vždy od 9:00 do 17:00. Všechny doplňkové služby (kopírování, prodej slevových karet apod.) budou klientům k dispozici vždy, když bude ICM otevřeno. Pracovníci ICM budou odpovídat na dotazy telefonicky, osobně, emailem nebo prostřednictvím sociálních sítí, a to vždy objektivně a věcně správně. Na dotazy posílané emailem nebo vyžadující delší čas ke zpracování, budou pracovníci ICM odpovídat vždy nejpozději do tří dnů od obdržení dotazu.

Plán dalších aktivit na rok 2016 je následující:

- 1) propagace ICM, zvýšení povědomí o jeho službách
- 2) změna koncepce portálu www.najdicestu.cz, zkvalitnění naší prezentace na internetu
- 3) větší využití sociálních sítí k informování cílové skupiny
- 4) spolupráce s NICM, oddělením Národního ústavu pro vzdělávání, školského poradenského zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků; ZŠ,

SŠ, VOŠ a VŠ na Uherskohradištsku, Dětským a studentským parlamentem a dalšími organizacemi, které se svou činností zaměřují na děti a mládež

- 5) vydávání měsíčníku Íčko
- 6) vydání brožury Průvodce studenta 2016
- 7) pořádání besed v rámci cyklu CESTY 2016
- 8) podpora a propagace Eurodesku a myšlenky mobility mládeže
- 9) pořádání výstav a prezentace mladých talentů
- 10) ostatní akce pořádané ICM UH
- 11) zvyšování kvalifikace pracovníků ICM
- 12) lektorská činnost
- 13) rozšiřování sítě Informačních bodů pro mládež (podle možností a zájmu cílové skupiny)

Harmonogram realizace projektu: Projekt Informační centrum pro mládež Uherské Hradiště 2016 bude probíhat po celý rok 2016, od 1. ledna do 31. prosince. Informační centrum pro mládež bude stejně jako v minulých letech otevřeno v každý všední den vždy od 9:00 do 17:00. Průběžně bude probíhat shromažďování podkladů pro magazín Íčko, vydávaný každý měsíc, a to tak, aby byl volně k dispozici v prostorách Informačního centra pro mládež a rozeslán odběratelům během prvního týdne v daném měsíci. Příprava k vydání brožury Průvodce studenta bude probíhat v době letních prázdnin, kdy Íčko nevychází. Brožura bude připravena s takovým předstihem, aby mohla být v průběhu září (po začátku školního roku / semestru) distribuována na střední, vyšší odborné a vysoké školy na uherskohradištsku. Přestavba webových stránek ICM, která byla zahájena v poslední čtvrtině roku 2015, bude pokračovat v prvním pololetí roku 2016. Předpokládáme dokončení všech úprav před začátkem letních prázdnin. V první polovině roku 2016 rovněž proběhne soutěž o novou grafickou podobu magazínu Íčko. ICM bude návrhy přijímat do 31. července, během letních prázdnin proběhne vyhodnocení a v září slavnostní vyhlášení vítěze. Novou grafickou podobu pak bude mít Íčko od října. V případě, že se nesejde dostatečný počet návrhů, by byla soutěž prodloužena.

Další akce budeme plánovat s ohledem na harmonogram školního roku, možnosti ICM a v případě venkovních akcí samozřejmě počasí. Předběžný program viz tabulka níže. Propagační materiály, plakáty a pozvánky k akcím budou připravovány vždy s dostatečným předstihem, tak, aby propagace aktivit ICM vždy byla včasná a smysluplná.

- Jiné -

Mezi události roku 2015, které zasáhly do činnosti ICM, je třeba na prvním místě zařadit odchod dlouholetého pracovníka ICM Josefa Pavely z postu vedoucího a předání vedení ICM Evě Vardanové. S tím také souvisí změna statutárního zástupce zřizovatele, jímž se po odchodu bývalého předsedy KPICM Josefa Pavely stala nová předsedkyně KPICM Renáta Polišenská. Nová vedoucí ICM se účastnila školení YINTRO, proto nadále můžeme cílovou skupinu informovat v požadovaném rozsahu a na očekávané úrovni.

Cílová skupina (mládež do 26 let), byla do projektu zapojena po celý rok a právě na ni se zaměřovala veškerá činnost ICM. V roce 2015 jsme využívali ke zjišťování potřeb, přání a názorů naší cílové skupiny vedle osobního kontaktu s klienty i dotazníky na webových stránkách ICM a tištěné podobě s distribucí na našich akcích. Výsledky těchto průzkumů jsme se snažili využít ke zdárnému průběhu našich akcí a konání pouze takových aktivit, které mají smysl a přinášejí naší cílové skupině či širší veřejnosti užitek. Mládež jsme do našich akcí zapojovali i v aktivní roli, například jako pořadatelskou službu při našich akcích nebo při propagaci aktivit ICM. Velkým přínosem byla pro nás spolupráce se Střední školou průmyslovou, hotelovou a zdravotnickou, jejíž studenti v ICM vykonávali praxi a byli tak přímo zapojeni do činnosti ICM. Spolupracovali jsme také s dalšími zařízeními, která pracují s mládeží. Velmi cenná byla pro nás spolupráce s EUROCENTREM Zlín, které bylo pro nás mimo jiné mediálním partnerem a pomáhalo nám při propagaci aktivit ICM. Stejně jako v minulých letech byli významnými partnery Informačního centra pro mládež Město Uherské Hradiště a Městské informační centrum Uherské Hradiště, se kterými jsme spolupracovali na celé řadě akcí. V neposlední řadě musíme zmínit spolupráci na celostátních kampaních, na kterých jsme pracovali společně s NICM a ostatními ICM v České Republice.

Potvrzuji, že ICM splňuje všechny prioritní body Hodnotícího dotazníku platného pro certifikaci ICM v roce, ve kterém ICM získalo Certifikát kvality.