

Zpráva o činnosti

Oddělení informací a Informačního centra pro mládež Národního institutu
dětí a mládeže MŠMT

za rok 2006

Zpracovala: Mgr. Šárka Kušková, únor 2007

Obsah:

	Str.
I. Základní informace.....	3
II. Přehled činností ICM NIDM.....	4
1. Zpracování dat a následná distribuce do všech regionů.....	4
2. Informační a poradenská činnost v ICM NIDM.....	5
3. Individuální poradenství v ICM NIDM.....	5
4. Metodická a odborná podpora ICM v celé ČR.....	7
5. Spolupráce s ostatními organizacemi a institucemi.....	8
6. Členství v mezinárodních organizacích.....	9
7. Tvorba informací pro mezinárodní portál – Infomobil.....	9
8. Public relations a prezentace ICM NIDM.....	10
9. Jiná (hospodářská) činnost v ICM NIDM.....	11

I. Základní informace:

Základní ideou Informačního centra pro mládež Národního institutu dětí a mládeže (dále jen ICM NIDM) je **soustředit veškeré potřebné informace**, informační produkty, poradenství a služby pro děti a mládež na jednom místě, v souladu se záměry a cíli strategie státní politiky pro oblast dětí a mládeže a Evropské charty pro mládež, a **jejich následná distribuce** a popularizace v rámci Informačního systému mládeže.

V roce 2006 se ICM NIDM podařilo nastartovat novou filosofii v oblasti informovanosti mladých lidí, jejíž hlavní myšlenkou je „**být majákem v moři informací a pomáhat mládeži hledat a především najít jejich cestu**“.

ICM NIDM si za 14 let existence (vzniklo jako první ICM v ČR v roce 1992) vybudovalo **pozici přirozené národní autority** v oblasti informačních center pro mládež. Nabízí metodickou činnost všem státním a nestátním subjektům k problematice vybudování a provozu ICM.

Realizuje **školení** pro pracovníky ICM z celé ČR, umožňuje nově vznikajícím ICM absolvovat jednodenní **stáže** přímo v ICM NIDM v Praze.

Zodpovídá dotazy pracovníků regionálních ICM a pomáhá jim při tvorbě i realizaci jejich projektů. Pravidelně zasílá přímo do regionálních center **soubory aktuálních informací** ze všech oblastí jednotné klasifikace informací.

Veškeré **informace** z 10 informačních oblastí soustřeďuje a **nabízí na webu** www.icm.cz.

Za všechna ICM v ČR **vytváří českou sekci mezinárodního informačního portálu** pro mládež v Evropě www.infomobil.org

NIDM je **členem mezinárodní organizace ERYICA**, která sdružuje ICM po celé Evropě. Je zároveň jejím **národním koordinátorem pro Českou republiku**.

Cíl:

V souladu s touto ideou má ICM NIDM za cíl:

1. **shromažďovat, třídit a ukládat relevantní informace** z daných oblastí stanovených v souladu se záměry a cíli státní politiky pro oblast dětí a mládeže a Evropské charty pro mládež, závazné pro členy evropské informační sítě pro mládež – ERYICA.
2. **distribuovat informace** v rámci Informačního systému mládeže a **rozvíjet informační a poradenskou činnost** v co možná nejširším dosahu
3. neustále **zlepšovat informovanost mladých lidí** a umožnit jim **participaci** na tomto úkolu
4. metodicky a odborně **podporovat regionální ICM** v celé ČR a pomáhat jim zkvalitnit jejich práci

Činnost ICM NIDM se primárně zaměřuje na předávání relevantních informací dětem a mládeži.

Sekundární cílovou skupinu tvoří školy a školská zařízení, rodiče, učitelé, pracovníci s dětmi a mládeží a organizace a instituce zajišťující volnočasové aktivity pro děti a mládež.

Třetí specifickou cílovou skupinou jsou Informační centra pro mládež v celé ČR a jejich pracovníci.

II. Přehled činností ICM NIDM:

1. Zpracování dat a následná distribuce do všech regionů v ČR

ICM NIDM průběžně **zpracovává a třídí informace z 10 oblastí**. Informace jsou klientům k dispozici v šanonech přímo v ICM NIDM a v elektronické podobě jsou na webu www.icm.cz :

1. vzdělávání v ČR a v zahraničí
2. práce v ČR a v zahraničí
3. volný čas
4. cestování v ČR a v zahraničí
5. zdraví
6. sociálně patologické jevy
7. ekologie
8. sociální skupiny a hnutí
9. občan a stát
10. mládež v EU

ICM NIDM spolupracuje s relevantními institucemi a organizacemi z výše uvedených oblastí. V roce 2006 navázalo ICM NIDM spolupráci s novými institucemi a organizacemi z řad neziskových organizací a vzdělávacích agentur za účelem doplnění a aktualizace potřebných informací.

Pracovníci ICM NIDM se účastnili **školení, přednášek a kurzů** k jednotlivým oblastem za účelem zkvalitnění své práce a získání nových informací a kontaktů.

Studium materiálů k dané problematice a denní monitoring nám v roce 2006 usnadnilo i **70 titulů novin a časopisů**, které se nám v rámci spolupráce podařilo získat zdarma.

ICM NIDM průběžně zpracovávalo informace, a to jak v tištěné, tak v elektronické podobě a distribuovalo je pravidelně do všech ICM v ČR a všem organizacím v oblasti dětí a mládeže, které o tyto informace projevíly zájem.

Jednou z forem zpracování a distribuce informací se stal **Pátečník – informační zpravodaj pro pracovníky s mládeží**. Týdeník určený pracovníkům NIDM a ICM v ČR monitoruje denní tisk, informuje o aktuálním dění z oblasti vzdělávání a volného času mládeže a upozorňuje na zajímavé články z uvedených oblastí.

2. Informační a poradenská činnost v ICM NIDM

Informační servis pro mládež probíhal v ICM NIDM denně. Na osobní dotazy odpovídali pracovníci ICM NIDM přímo v centru v pracovní době od 10 do 17 hodin, telefonické a e-mailové dotazy zpracovávali a vyřizovali v co nejkratší možné době. V roce 2006 odpověděli pracovníci ICM NIDM na přibližně **7800 dotazů**.

ICM NIDM provozuje vlastní internetové stránky, které zabezpečuje po obsahové i technické stránce (www.icm.cz). Koncem roku 2006 prošly webové stránky rozsáhlou rekonstrukcí a v březnu roku 2007 bude spuštěna zcela nová podoba webu. Redakční systém umožní mnohem lepší systém práce s informacemi, širší distribuci a vzájemné propojení s regionálními centry.

Průběžně po celý rok **poskytuje ICM NIDM informace** k tematickým oblastem **prostřednictvím internetového i osobního poradenství**. V roce 2006 využilo těchto služeb téměř **50.000 klientů**.

ICM NIDM mimo základních informačních služeb, **nabízí tyto další doplňkové služby**:

- **Provoz internetového klubu** za finančně dostupných podmínek pro děti a mládež. Možnost práce na PC a vyhledávání informací na internetu využilo **798 členů** internetového klubu
- **Internetový klub** byl v roce 2006 rozšířen o novou službu pro nezaměstnané absolventy škol, kterým nabízíme internet zdarma za účelem vyhledávání zaměstnání. Tuto službu využilo **414 nezaměstnaných osob**.
- **Prodej slevových karet a přihlášek na školy**. V roce 2006 v ICM NIDM zakoupilo slevové karty a přihlášky na SŠ, VOŠ a VŠ **987 klientů**.
- **ICM organizuje besedy na různá témata**. V průběhu roku 2006 se podařilo zrealizovat celkem **15 besed** o cestování, práci a studiu v zahraničí.

3. Individuální poradenství v ICM NIDM

V rámci posilování informačních a poradenských služeb jsme i v tomto roce provozovali **dvě poradny** – poradnu personální a poradnu prvního kontaktu. **Služby poraden využilo celkem 70 klientů**. Uskutečnilo se 12 besed a 20 přednášek k volbě povolání na středních a základních školách v Praze. I nadále nabízelo ICM NIDM ve spolupráci s Republikovým centrem vzdělávání testy profesní diagnostiky (COMDI) pro studenty středních a základních škol, které jim pomáhají najít nejvhodnější profesní uplatnění.

Personální poradna – absolventům středních škol nabízí ICM NIDM personální poradnu **zaměřenou na zvýšení uplatnění na trhu práce** (jak napsat životopis a motivační popis, kde hledat práci, možnosti

rekvalifikace...) V roce 2006 navštívilo poradnu osobně nebo se obrátilo s mailovým dotazem **38 klientů**.

Poradna prvního kontaktu – ICM NIDM otevřelo poradnu **pro mladé lidi v obtížných životních situacích**. Poradna prvního kontaktu poskytuje **krátkodobé poradenství pro děti, mládež a jejich rodiče**, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, trápí je problémy v rodině, ve škole, s přáteli či se sebou samými a chtějí si popovídat, poradit se nebo získat nějaké kontakty a informace. Poradnu je také možné navštívit, pokud mladé lidi zajímají sociálně-patologické jevy ze studijních důvodů.

Pokud problém vyžaduje dlouhodobou péči, poradna **nabídne klientovi možnost zorientovat se v systému poradenských a sociálních služeb v Praze** a doporučí následnou službu, která je pro klienta v dané situaci nejvhodnější.

V současné podobě funguje poradna od března 2006. Zatímco v první polovině roku, o ní nebyl příliš velký zájem, v druhé polovině roku počet kontaktů evidentně vzrostl, a to jak emailových a telefonických dotazů, tak i osobních kontaktů. Nejčastěji se na nás obrací rodiče (případně prarodiče) dospívajících dětí, které mají studijní nebo výchovné problémy. Dále pak samotní studenti SŠ i VŠ, kteří se potýkají se studijními problémy nebo se ve svém okolí setkali s některým z problémových jevů a nevědí si rady, jak na něj reagovat. V roce 2006 poradnu navštívilo **32 klientů**.

Testy profesní diagnostiky COMDI – již několik let spolupracuje ICM NIDM s Republikovým centrem vzdělávání v Chotěboři na projektu COMDI.

COMDI = computerová (počítačová) diagnostika vyvinuta v rámci programu EU Leonardo da Vinci. Jedná se o program zabývající se profesní diagnostikou žáků 8. a 9. ročníků ZŠ a studentů SŠ. Jde o modulový systém složený z různých testových baterií s ohledem na věk, pohlaví, úroveň dosaženého vzdělání a potřeb pro budoucí profesní orientaci. Program byl vyvinut a ověřován v rámci zemí EU, navrhovatelem a hlavním realizátorem bylo Republikové centrum vzdělávání v Chotěboři.

Na program spolupracovali zahraniční partneři ze Švýcarska, Německa, Itálie, Rakouska a Velké Británie. Koordinátorem projektu je Národní vzdělávací fond ČR spolu s Ministerstvem školství mládeže a tělovýchovy ČR a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.

Program zkoumá zájmy o profesní uplatnění a pracovní činnosti, úroveň vědomostí a znalostí, schopnosti, vlohy či talent a osobnostní předpoklady profesní orientace.

Testy profesní diagnostiky využilo v roce 2006 **116 žáků základních a studentů středních škol**.

Rovněž proběhlo **12 přednášek volbě povolání** přímo v Informačním centru pro mládež a **20 přednášek k volbě povolání** se uskutečnilo na středních a na základních školách v Praze.

Pro individuální zájemce nabízíme **podrobnou interpretaci výsledků COMDI** s možností vhodného výběru školy.

Přednášky na školách – i letos jsme pokračovali v sérii přednášek nazvaných „**10 kroků k úspěšnému přijetí na SŠ**“ určených žákům 9. tříd ZŠ a „**Možnosti absolventů středních škol**“, určených pro studenty posledních případně předposledních ročníků SŠ. Přednášky k volbě povolání se uskutečnily přímo na základních a středních školách v Praze. Celkem bylo osloveno **1125 žáků ZŠ a studentů SŠ**. Žáci byli v rámci přednášek také informováni o službách nabízených v ICM NIDM a o možnosti testu profesní diagnostiky COMDI.

Exkurze žáků a studentů přímo v ICM NIDM – uskutečnilo se celkem **12 exkurzí**. Mladí lidé byli seznámeni s činností ICM NIDM a s nabídkou služeb. Současně tyto skupiny využily i přednášek k volbě povolání v našem centru.

4. Metodická a odborná podpora Informačních center pro mládež v celé ČR

ICM NIDM realizuje přímo na svém pracovišti **školení pro pracovníky regionálních ICM**. V roce 2006 se konala 4 školení. Absolventi obdrželi Osvědčení o absolvování školení. Bližší informace o školení jsou v příloze č.1 - Přehled akcí ICM NIDM za rok 2006

ICM NIDM zpracovává pro stávající a nově vznikající Informační centra **metodické materiály**.

Pracovníci ICM NIDM navštívili v rámci **metodických cest 14 informačních center pro mládež** v ČR. Bližší informace metodických cestách jsou v příloze č.1 - Přehled akcí ICM NIDM za rok 2006

ICM NIDM zpracovalo i v roce 2006 **analýzy a statistiky** regionálních ICM v ČR, které budou umístěny na webu www.icm.cz

Pracovníci ICM NIDM zodpovídají **dotazy pracovníků regionálních ICM** a pomáhají jim při tvorbě i realizaci jejich **projektů**.

ICM NIDM spolupracuje s **Asociací pro podporu rozvoje informačních center pro mládež (AICM)** – účast ICM NIDM na VV AICM, VH AICM. Bližší informace o VV AICM a o VH AICM jsou v příloze č.1 - Přehled akcí ICM NIDM za rok 2006

Ve spolupráci s AICM byl v srpnu 2006 uspořádán **seminář pro vedoucí pracovníky Informačních center pro mládež** v Zátonech u Českého Krumlova.

ICM NIDM jako jediné poskytuje průběžně po celý rok v pravidelných intervalech **soubory aktuálních informací** s celorepublikovou i nadnárodní problematikou **všem stávajícím ICM v ČR**.

ICM nabízí **stáže** novým či stávajícím **pracovníkům regionálních ICM v ČR**. Přímo v ICM NIDM se mohou seznámit s provozem centra,

prohlédnout si veškeré publikace a šanony v ICM, vyzkoušet si práci informačního pracovníka pod vedením zkušených kolegů, na cokoli se zeptat, získat spousty užitečných kontaktů, zpracovaných adresářů a aktuálních informací. Tuto službu neposkytuje žádné jiné ICM v ČR.

ICM nabízí **poradenskou, konzultační a metodickou činnost také všem státním a nestátním subjektům** k problematice vybudování a provozu ICM

Společně s odborem pro mládež MŠMT se podařilo získat **finance od Ministerstva informatiky** pro nákup výpočetní techniky do informačních center pro mládež. Nová výpočetní technika – převážně PC pomůže zkvalitnit práci v ICM.

Spolupráce na projektu VIP Kariéra - ICM NIDM zajistilo pro pracovníky ICM v ČR účast v projektu VIP Kariéra, který vytvořili pracovníci NÚOV. Absolventi e-learningového kurzu obdrželi certifikát, který je opravňuje k poskytování kariérového poradenství pro žáky a studenty. Projektu se zúčastnilo 22 pracovníků ICM.

ICM NIDM zajistilo v rámci spolupráce s vydavatelstvím Mafra **možnost bezplatné distribuce** denníků MF Dnes a Lidových novin **do regionálních ICM.**

ICM NIDM soustřeďuje a **nabízí veškeré informace na webu www.icm.cz** a za všechna ICM v ČR **vytváří českou sekci** (v anglickém jazyce) mezinárodního informačního portálu pro mládež v Evropě - Infomobil www.infomobil.com

5. Spolupráce s ostatními organizacemi a institucemi

ICM NIDM se aktivně zapojuje do spolupráce s organizacemi a s institucemi s podobným zaměřením. V roce 2006 spolupracovalo především s následujícími organizacemi: AICM, ÚIV, NÚOV, ČRDM, CSVŠ, ICN, PIS, Nadace NAŠE DÍTĚ, AIA, EURES, ÚP, ČNA, EURODESK, GTS, RCV, DUHA, KMC, INEX-DA, ICEU, IPCUK, SVČ, školy všech typů a mnoho dalších. Důraz klademe hlavně na spolupráci s jednotlivými ICM v ČR.

Dlouhodobě spolupracujeme s vydavateli časopisů – 70 titulů nám poskytují zdarma a na našem webu figurují jako sponzoři jednotlivých oblastí. Z těchto časopisů čerpáme informace pro naši práci a klienti mají možnost si tyto časopisy přečíst v ICM.

V roce 2006 jsme navázali užší spolupráci s vydavatelstvím Mafra – tato společnost zabezpečuje pro naše klienty denně 100 kusů MF Dnes a 100 kusů Lidových novin zdarma. Ochotně dodává i větší počty tematických příloh.

V roce 2006 jsme nově navázali spolupráci se SOŠ v Neratovicích. Střední odborná škola a Střední odborné učiliště je škola s právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je Středočeský kraj. SOŠ Neratovice vychovává a vzdělává žáky v mimo jiné i ve čtyřletém oboru vzdělání veřejnosprávní činnost. Právě studenti

3. ročníku tohoto oboru absolvovali **týdenní praxe v ICM**. Praxe trvala v období od září do prosince roku 2006 a bude i nadále trvat v roce 2007.

ICM NIDM začalo spolupracovat s občanským sdružením Asistence. Od května 2006 pracuje v ICM NIDM dobrovolný pracovník Martin Janoušek. Martin je člověk s tělesným postižením, trvale upoután na invalidní vozík, s kterým jsme navázali spolupráci právě prostřednictvím občanského sdružení Asistence. Asistence o.s. poskytuje svým klientům dlouhodobou asistenci na pracovišti a umožňuje tak lidem s tělesným postižením zapojení do běžného pracovního prostředí. Martin u nás pracuje jako dobrovolník dva dny v týdnu po dobu 4 hodin. Jeho úkolem je aktualizace informací ve vybraných šanonech. Přes občasně nejasnosti v komunikaci jsme s Martinovou prací spokojeni.

6. Členství v mezinárodních organizacích

NIDM je řádným členem organizace ERYICA - European Youth Information and Counselling Agency.

ERYICA je mezinárodní nezisková organizace, která vznikla v roce 1986, je zaregistrovaná v Grand-Duchy v Lucembursku, její Sekretariát sídlí v Paříži. Jedním z cílů organizace je koordinace činnosti a zvyšování úrovně kooperace mezi subjekty, které se zabývají informačními a poradenskými službami pro mladé lidi (i když neexistuje přesné věkové vymezení skupiny) v celoevropském měřítku. ERYICA se dále snaží vytvořit a propojit celoevropskou síť všech struktur, které působí v uvedených oblastech. Členský poplatek je hrazen z rozpočtu NIDM na základě příspěvku MŠMT ve výši 3 660 EURO.

Ve dnech **30. 11. – 3. 12. 2006 se v Paříži konalo 17. valné shromáždění mezinárodní organizace ERYICA**, jejímž členem je i Národní institut dětí a mládeže MŠMT. Českými zástupci byly Eliška Bucvanová a Mgr. Julie Čáková (obě z ICM NIDM MŠMT). Na shromáždění ERYICA oslavila 20. výročí své existence, bylo zvoleno několik nových členů správní rady i nový prezident a především se jednalo o budoucím vývoji a směřování organizace.

Členové ERYICA se během zasedání a práce v pracovních skupinách dohodli na dalších nutných krocích k rozvoji organizace, jako je větší otevřenost, zviditelnění se, vytvoření standardů práce, spolupráce s dalšími mezinárodními subjekty podobného zaměření a další. Padlo několik konkrétních návrhů činností (i ze strany české delegace), jejichž plnění povede k vytyčeným cílům rozvoje organizace, především však ke zlepšení kvality informačních a poradenských služeb pro mládež v členských státech i mimo ně. Na stránkách www.eryica.org a na webu www.icm.cz se objeví dokumenty a závěry z tohoto důležitého zasedání.

7. Tvorba informací pro mezinárodní portál - Infomobil

ICM participuje na vytváření **mezinárodního portálu evropské informační sítě Eryica**. Před dvěma lety se podařilo vytvořit novou verzi **širokospektrého portálu informací o České republice - Infomobil**, která byla v roce 2006 umístěna na web organizace Eryica – www.infomobil.org

8. Public relations a prezentace ICM NIDM

V rámci propagace svých služeb realizuje ICM NIDM přednášky na středních a základních školách a účastní se celonárodních veletrhů, prezentuje svoji činnost v médiích a zajišťuje prezentace pro české i zahraniční delegace.

V roce 2006 se zúčastnilo následujících veletrhů a akcí.

Veletrh Regiontour
Veletrh Gaudeamus
Veletrh Vzdělávání a řemeslo
Veletrh Nisa Schola
Veletrh fiktivních firem
Veletrh Expolingua
Veletrh Schola Pragensis
Bambiriáda
Majáles

Naši práci prezentujeme v médiích. V roce 2006 jsme diskutovali především na téma studium a práce v ČR a v zahraničí v **TV NOVA**. O letních táborech jsme hovořili na **ČT 1**. Články o ICM byly **publikovány několikrát v denním tisku**. Z našich informací na webu **čerpají jednotlivé časopisy** pro mládež a často nás **oslovují redaktoři** rubrik vzdělávání, práce a volný čas, abychom jim poskytli informace k dané problematice.

ICM NIDM v současné době **disponuje velkým množstvím relevantních a dobře setříděných informací** z 10 tematických oblastí. Má propracovanou metodiku distribuce a šíření informací mezi mladé lidi a v současné době se zaměřuje na rozšíření svých služeb o doplňkové aktivity z oblasti vzdělávání a poradenství. ICM sleduje zájem mladých lidí o informace z jednotlivých oblastí a svou **nabídku přizpůsobuje aktuálním trendům**. V následujících letech se chceme zaměřit na větší propagaci svých služeb, zejména personální a psychologické poradny a rozšířit své služby o **tematické přednášky** na středních školách.

Podařilo se vydat publikaci „**Průvodce absolventa SŠ světem práce a studia v ČR a v zahraničí**“. O tuto publikaci je velký zájem na středních školách. Publikace obsahuje základní informace o možnostech studia a práce po absolvování střední školy. V publikaci je uvedeno mnoho odkazů pro další vyhledávání informací.

9. Jiná (hospodářská) činnost v ICM NIDM

Služby v rámci jiné činnosti mohou klienti využívat **denně od 10 hodin do 17 hodin.**

V ICM NIDM prodáváme **slevové karty pro mládež** ISIC, ALIVE, EURO 26 a slevové karty pro učitele ITIC, které umožňují jejich držitelům využít slev v ČR i v zahraničí. Dále prodáváme **přihlášky na VŠ, VOŠ a SŠ..** V roce 2007 se prodalo celkem **292 kusů slevových karet a 695 kusů přihlášek na všechny typy škol.**

Součástí informačního a poradenského servisu je i možnost **levného připojení na internet** a tudíž samostatné vyhledávání informací. Ve spolupráci s ÚP umožňujeme mladým nezaměstnaným lidem vyhledat si v ICM práci na internetu zdarma. Rovněž všichni členové ČRD M mají **přístup na internet v ICM NIDM zdarma.** Tuto službu využilo v roce 2006 asi **1212 klientů.**

V ICM NIDM provádíme placenou **profesní diagnostiku COMDI pro žáky 9. tříd ZŠ a absolventy SŠ.** Testy jsou vyhodnoceny v Republikovém centru vzdělávání v Chotěboři a naše oddělení zajišťuje následnou interpretaci výsledků testu.

V případě zájmu klienta navážeme na tyto interpretace podrobnější konzultací k volbě povolání. V roce 2007 **využilo testování 116 žáků a studentů.**

V rámci jiné činnosti nabízíme i další služby – tisk, kopírování, inzerci v ICM NIDM i na webových stránkách a pořádání besed. **Celoroční tržby za všechny placené služby činily celkem 133 230 Kč.**